DZIENNIK POCZTY i TELEKOMUNIKACJI

WARSZAWA, 5 marca 1952 — Nr 5 — Poz. 68—80

TREŚĆ:

I

ZARZĄDZENIA

Ministra Poczt i Telegrafów:

68

ZARZĄDZENIE

Ministra Poczt i Telegrafów z dnia 31 stycznia 1952 r. o uchyleniu zarządzenia z dnia 6 grudnia 1950 r. w sprawie organizacji służby samochodowej w państwowym przedsiębiorstwie „Polska Poczta, Telegraf, i Telefon".

Na podstawie art. 13 rozporządzenia Prezydenta Rzeczypospolitej z dnia 22 marca 1928 r. o utworzeniu państwowego przedsiębiorstwa „Polska Poczta, Telegraf i Telefon" (Dz. U.R.P. Nr. 105 z 1932 r. poz. 879) oraz w związku z podjęciem z dniem 1 stycznia 1952 r. działalności przez Państwowe Przedsiębiorstwo Transportu Samochodowego Łączności i utworzeniem terenowych oddziałów tego przedsiębiorstwa, obsługujących w zakresie potrzeb transportu samochodowego wszystkie jednostki resortu Poczt i Telegrafów zarządzam, co następuje:

§ 1. Uchylam zarządzenie Ministra Poczt i Telegrafów z dnia 6 grudnia 1950 r. w sprawie organizacji służby samochodowej w państwowym przedsiębiorstwie „Polska Poczta, Telegraf i Telefon" (Dz. P. i T. Nr 21 z 1950 r. poz. 259).

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia z mocą od dnia 1 stycznia 1952 r.

Minister: prof. dr inż. W. Szymanowski

69

ZARZĄDZENIE

Ministra Poczt i Telegrafów z dnia 24 października 1951 r. o wprowadzeniu do obiegu i sprzedaży znaczków pocztowych opłaty wartości 45 gr. i 90 gr.

Na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 3 czerwca 1924 r. o poczcie, telegrafie i telefonie (Dz. U.R.P. z 1933 r. Nr. 63, poz. 481) zarządzam, co następuje:

§ 1 Z dniem 30 października wprowadza się do obiegu znaczki pocztowe opłaty wartości 45 gr i 90 gr, wydane z okazji Miesiąca Pogłębienia Przyjaźni Polsko-Radzieckiej. Obraz znaczka przedstawia podobiznę Generalissimusa Józefa Stalina, okoloną napisem „Miesiąc Pogłębienia Przyjaźni Polsko-Radzieckiej". U dołu napis: „Poczta Polska", zaś u dołu w prawym rogu wartość znaczka „45 gr" lub „90 gr".

Znaczki o wymiarach 26x32 mm są perforowane, wykonane techniką stalorytniczą wklęsłodrukową.

Kolor znaczka o wartości 45 gr — czerwień karminowa. 90 gr — stalowy o odcieniu fioletowym.

§ 2 Zarządzenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia z mocą od dnia 30 października 1951 r.

Minister: wz. F. Ładosz Podsekretarz Stanu

70

ZARZĄDZENIE

Ministra Poczt i Telegrafów z dnia 7 lutego 1952 r. w sprawie zmiany ordynacji telegraficznej.

Na podstawie art. 18 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 3 czerwca 1924 r. o poczcie, telegrafie i telefonie (Dz.U.R.P. z 1933 r. nr. 63, poz. 481) zarządza się, co następuje:

§ 1. W ordynacji telegraficznej, ogłoszonej w załączniku do rozporządzenia Ministra Poczt i Telegrafów z dnia 2 marca 1931 r. (Dz.U.R.P. z 1931 r. nr. 36, poz. 275) wprowadza się zmiany następujące:

po § 76 dodaje się nowy § 76 a o brzmieniu:

„ § 76 a. 1. Tekst telegramu może zawierać potwierdzenie prawdziwości podanych w nim faktów, wystawione przez właściwą władzę, urząd lub instytucję.

2. Tekst potwierdzenia opatrzony podpisem i pieczęcią wystawcy powinien być zamieszczony na tym samym blankiecie co i tekst telegramu, albo na osobnej kartce papieru trwale złączonej z blankietem zawierającym tekst telegramu; miejsce złączenia kartki z blankietem winno być opatrzone odciskiem pieczęci instytucji wystawiającej potwierdzenie.

3. Potwierdzenie podlega odtelegrafowaniu w ustalonej regulaminem formie, której tekst wlicza się do liczby płatnych wyrazów telegramu".

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

Minister: prof. dr inż. W. Szymanowski

71

ZARZĄDZENIE

Ministra Poczt i Telegrafów z dnia 19 lutego 1952 r. w sprawie częściowej zmiany zagranicznej taryfy telegraficznej i telefonicznej.

Na podstawie art. 18 ustawy z dnia 3 czerwca 1924 r. o poczcie, telegrafie i telefonie (Dz.U.R.P. Nr 63 z 1933 r. poz. 481) zarządzam, co następuje:

§ 1. W zagranicznej taryfie telefonicznej ogłoszonej w załączniku Nr 2 do zarządzenia Ministra Poczt i Telegrafów z dnia 28 listopada 1950 r. (Dz.P. i T. Nr 20 poz. 258) z późniejszymi zmianami (Dz.P. i T. z 1951 r. Nr 6 poz. 83, Nr 9 poz. 146, Nr 11 poz. 177, Nr 13 poz. 222 oraz Nr 15 poz. 253) wprowadza się następujące zmiany:

Część II. Europa

1) poz. Austria w kol. 4 skreślić odnośnik „1)"; u dołu stronicy 254 skreślić całe zdanie dotyczące odnośnika 1).
2) poz. Niemcy (Rep. Dem. w kol. 1 dopisać wyrazy „Ruch graniczny" oraz poniżej tych wyrazów dopisać: „rozmowy państwowe i prywatne". W kol. 2, 3, 4, 5 i 8 na poziomie dopisanych wyrazów wpisać kolejno liczby: „135", „45", „270", „90" oraz „45".
W kol. 10 wpisać zdanie: „Na razie tylko w relacji granicznej Frankfurt n. Odrą—Słubice.
3) po poz. Irlandia w kol. 1 dopisać wyrazy: „Islandia (Islande)", następnie w kol. 2 i 3 wpisać kolejno liczby: „3090" oraz „1030". W kol. 10 wpisać zdanie „via Radio Kopenhaga" oraz poniżej „za przygotowanie rozmowy 510 groszy". „W dnie powszednie w godz. od 9.00 do 13.00 G.M.T."

Część III. Kraje pozaeuropejskie.

4) Poz. Chili w kol. 2, 3 i 4 liczby „9900", „3300" i „780" zastępuje się kolejno liczbami: „6150", „2050" i „320".
W kol. 6 skreślić wszystkie wyrazy i w to miejsce wpisać co następuje:
„Berne Radio — N. York" „W dnie powszednie od godz. 12.30 do 2.00 GMT,. w niedziele od godz. 13.00 do 1.00 GMT."
5) Poz. Chiny w kol. 6 liczby „6—7 G.M.T." zastępuje się liczbami „7—8 G.M.T."
6) Stronica 260 u dołu, skreślić wszystkie nazwy urzędów telefonicznych Państwa Izrael i wpisać nowe nazwy, jak następuje: „Afula, Ahuza, Ako—Israel, Atlit, Ber Seva, Ber Toviya, Bet Dagon, Bet San, Binyamina, Cfat, En Harod (Meseq), En Karem, Even Yehuda, Gdera, Hadera, Haifa, Hagirya, Herzliya, Holon, Jeruzalem — Israel, Kfar Hasidim, Kfar Saba, Kfar Witkin, Kfar Tavor, Kfar Yona, Kineret, Lod—Sde Tufa, Mifrac Haifa, Migdal Asqlon, Mishmar Haemeq, Nahalal, Nahariya, Nazareth, Nes Ziona, Ntanya, Pardes Hana, Petah Tiqwa, Qiryat Ainel, Qiryat Smona, Raanana, Ramat Gau, Ramatayim, Ramla, Rhovot, Rison Lzion, Ros Pina, Tel Aviv, Tel Mond, Tiberiya, Tirat Haharmel, Yafo, Yavneel, Zikron Yaaqov".
7) Poz. Peru w kol. 2, 3 i 4 liczby „9900", „3300" i „920" zastępuje się kolejno liczbami: „6150", „2050" oraz „320". W kol. 6 skreślić wszystkie wyrazy i w to miejsce wpisać, co następuje: „Berne Radio—N.York" w poniedziałki i środy od 13.00 do 02.00 G.M.T. w soboty od 13.00 do 22.00 G.M.T. oraz w niedziele od 14.00 do 22.00 G.M.T.

Część V

8) Poz. Francja w kol. 3 skreślić wyraz „lub" oraz po wyrazie „Wiedeń" dopisać wyrazy: „Bern albo Pragę Cz".
9) Poz. Irlandia w kol. 4 poz. 2 skreślić wyraz „lub" oraz po wyrazie „Zurych" dopisać wyrazy: „albo Bern".
10) Poz. Szwajcaria w kol. 3 dopisać wyrazy: „1) Niemcy (Berlin) oraz przed wyrazem „Czechosłowacja" dopisać cyfrę „2)".
11) Poz. W. Brytania w kol. 4 poz. 2 skreślić wyraz „lub", a po wyrazie „Zurych" dopisać wyrazy „albo Bern".

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

Minister: prof. dr inż. W. Szymanowski

II

ZARZĄDZENIE WEWNĘTRZNE

Ministerstwa Poczt i Telegrafów:

72

INSTRUKCJA

badań eksploatacyjnych telefonicznego ruchu międzymiastowego

Rozdział 1

Zakres badań.

§ 1. **Badania eksploatacyjne międzymiastowego ruchu telefonicznego obejmują:**
1) **badanie obciążenia i wykorzystania międzymiastowych obwodów telefonicznych,**
2) **badanie obciążenia międzymiastowych central telefonicznych,**
3) **badanie obciążenia stanowisk międzymiastowych,**
4) **obserwację pracy telefonistek.**

Rozdział 2

Badanie obciążenia międzymiastowych obwodów telefonicznych.

§ 2. **Terminy badań:**
1. **trzy razy w roku, w miesiącach marcu, lipcu i listopadzie — obwody międzymiastowe czynne w relacjach między centralami węzłowymi (W+W) oraz obwody central zbiorczych do węzłowej centrali międzymiastowej w Warszawie (W+Z),**
2. **dwa razy w roku, w miesiącach kwietniu i październiku — obwody międzymiastowe czynne w relacjach między centralami węzłowymi i zbiorczymi (W+Z), z wyjątkiem Warszawy, oraz obwody między centralami zbiorczymi (Z+Z),**
3. **raz w roku we wrześniu lub październiku — obwody międzymiastowe między centralami węzłowymi i końcowymi (W+K), zbiorczymi i końcowymi (Z+K) oraz między centralami końcowymi (K+K),**
4. **raz w roku w terminach dowolnych obwody central węzłowych do central miejskich (W+M), zbiorczych do miejskich (Z+M) i końcowych do miejskich (K+M) oraz inne krótkie obwody międzymiastowe w instrukcji nie wymienione.**

§ 3. **Plany badań:**

Daty badań ustalają: centrala międzymiastowa w Warszawie dla relacji węzła warszawskiego, dla pozostałych zaś daty badań wyznacza centrala wyższego rzędu, a w stosunku do central równorzędnych ta centrala, która alfabetycznie wyprzedza centralę wzywaną do badań.

Centrale winny opracować za wzajemnym porozumieniem szczegółowe roczne plany i wyznaczyć w nich ustalone daty badania poszczególnych relacji.

§ 4. **Przeprowadzanie badań:**
1. **Obciążenie obwodów wymienionych w § 2 p. 1, 2 i 3 bada się szczegółowo według metody omówionej w §§ 4 do 12 obwody podane w p. 4 w sposób uproszczony omówiony w § 13.**
2. **Badania przeprowadza się tylko w dnie robocze z wyjątkiem sobót.**
3. **Badania obejmują ruch dobowy wszystkich kierunków na wszystkich obwodach czynnych w badanej relacji. Graficzny schemat poszczególnych kierunków ruchu na obwodach między dwiema współpracującymi centralami podano w zał. Nr. 1.**
4. **Określenie „jedna doba" w ruchu telefonicznym na obwodach, oznacza zawsze taką ilość godzin, w ciągu których dana relacja jest czynna w czasie jednej doby według ustalonych godzin służbowych.**

5. Badania należy powtórzyć w innym dniu, jeżeli długotrwałe przerwy w ruchu lub przypadkawe wahanie jego nie dały właściwego obrazu obciążenia badanej relacji (długotrwałe uszkodzenia obwodów — imprezy jak: zjazdy — wystawy — uroczystości — itp. okoliczności, które powodują tylko przypadkowe zmiany ruchu silnie odbiegające od przeciętnych danych obciążenia relacji).

6. W badaniu współuczestniczą obie centrale współpracujące ze sobą w badanej relacji.

7. Obie centrale ustalają wyniki na podstawie kartek rozmów wychodzących i tranzytowych w poszczególnych godzinach ruchu tej samej doby w sposób niżej opisany, używając do tego arkusza badaniowego (zał. Nr 2. „Wykaz obciążenia obwodów międzymiastowych" — druk Nr 1143).
Z kartek tranzytowych potrzebne są tylko kartki rozmów omówionych niżej w § 5 punkt 3e oraz h, pozostałe kartki tranzytowe są wtórnikami rozmów wychodzących na tranzyt, które podane są już w rubrykach A3 wzgl. B3 arkusza, nie mogą być dlatego liczone poraz drugi, mogą jednak służyć do skontrolowania wyników rubr. B3 arkusza podasza podanych przez centralę przeciwległą.
W dalszym omówieniu centralę własną, badającą relację — oznacza się literą A, centralę przeciwległą, współuczestniczącą w badaniu — oznacza się literą B, centrale dalsze od strony centrali A — literą x, a centrale dalsze od strony centrali B — literą y.

§ 5. Opracowanie wyników.

1. Wykaz obciążenia międzymiastowych obwodów telefonicznych przystosowany jest do badań jednego lub większej liczby obwodów zależnie od wielkości wiązki jaka istnieje w badanej relacji. Dane badań obciążenia każdej relacji zestawia się na oddzielnym arkuszu.

2. Wykaz podzielony jest na trzy części. Nagłówek i cześć I wypełnia się stosownie do nadruku podając: nazwę międzymiastowej centrali własnej, jej rodzaj (węzłowa, zbiorcza lub końcowa), jej rodzaj służby, ilość obwodów czynnych w badanej relacji, nazwę centrali przeciwległej, jej rodzaj i służbę oraz odległość taryfową w kilometrach. Dla określenia rodzaju central i ich służby należy używać skrótów — W —Z — K i N — N/2 — C i t.d.

3. Do części II arkusza wpisuje się opracowane wyniki badań w poszczególnych godzinach ruchu mianowicie:
   a) w rubr. A1 — każda z central w swoim arkuszu—liczby swoich zamówień na rozmowy wychodzące w badanej relacji,
   b) w rubr. A2 — obie centrale — wypracowane rozmowy wychodzące bezpośrednie — do abonentów centrali przeciwległej,
   c) w rubr. A3 — obie centrale — wypracowane rozmowy wychodzące na tranzyt w centrali przeciwległej — do abonentów central dalszych (x wzgl. y),
   d) w rubr. A4 — obie centrale — sumy taryfo-minut wypracowanych przy rozmowach wykazanych w rubr. A2+A3,
   e) w rubr. A5 — centrala A notuje w tej rubryce rozmowy od abonentów central dalszych x, które u niej przeszły tranzytem jednostronnym do abonentów centrali B, gdzie się kończą (przychodzą);
   centrala B notuje tu rozmowy od abonentów central dalszych — y, które przeszły u niej tranzytem jednostronnym do abonentów centrali A, gdzie się kończą,
   f) w rubr. A6 — sumy taryfo-minut rozmów wykazanych w rubr. A5,
   g) do rubryk B1 do B6 — obie centrale podają sobie wzajemnie wyniki ustalone w rubrykach A1 do A6,
   h) w rubrykach C1 i C2 — wykazuje się rozmowy, które przeszły tranzytem w obu centralach, czyli rozmowy kierunków:
   x — A — B — y i y — B — A — x. Kartki tranzytowe tych rozmów posiadają obie centrale, wyniki opracowuje jednak jedna z nich, mianowicie ta centrala, która w kolejności alfabetycznej wyprzedza drugą, w obranym przykładzie centrala A, która podaje je centrali B do wpisania w tych samych rubrykach,
   i) w rubrykach D1 i D2 — notuje się liczby telegramów wydanych i przyjętych oraz czas zajęcia obwodów na wydanie i odbiór, jeżeli na obwodach badanych odbywa się również wymiana telegramów. Wyniki zestawia jedna z central i podaje drugiej podobnie jak w punkcie h),
   j) w rubryce E — należy sumować taryfo-minuty rubryk: A4+ A6+ B4 + B6 + C2 + D2
   wypracowane w poszczególnych godzinach ruchu,
   k) poszczególne kierunki ruchu oraz rubryki wykazu obciążenia, w których należy notować wyniki w obu centralach, podaje także schemat graficzny załączony do instrukcji (zał. Nr 1). Zestawione w sposób powyższy wyniki winny być jednakowe w arkuszach badań obu central i obrazują całość obciążenia badanej relacji dla każdej z nich,
   l) po ustaleniu wyników liczbowych, należy wykreślić linię (łamaną pod prostym kątem) ruchu w poszczególnych godzinach, uwzględniając skalę, odpowiadającą ilości badanych obwodów.

§ 6. Analiza wyników:

Część III wykazu obejmuje analizę wyników i dzieli się na:
1. analizę ruchu,
2. analizę wykorzystania obwodów,
3. wyszczególnienie ujemnych przejawów o charakterze eksploatacyjnym i technicznym oraz
4. ocenę wyników, zarządzenia zaradcze i wnioski.

§ 7. Analiza ruchu:

Analiza przewidziana w punktach: a, b, c, f, g, h, i — opiera się na wynikach II części arkusza badań, natomiast dane do punktów d i e musi obliczyć każda z central na podstawie kartek jej rozmów wychodzących i podać centrali przeciwległej do wpisania w tych punktach. Czas oczekiwania 60 minut, podany w punkcie e, jest czasem kontrolnym dla relacji o odległości taryfowej ponad 100 km, dla relacji od 26 — 100 km wynosi on 45 minut, dla relacji do 25 km — 30 minut.
Ilość rozmów tego punktu należy wobec tego ustalać według czasu kontrolnego ponad 30, 45 lub 60 minut zależnie od odległości taryfowej badanej relacji i cyfrę 60 w tej rubryce odpowiednio poprawiać.

§ 8. Analiza obciążenia obwodów.

Analiza obciążenia obwodów (III p. 2 arkusza) ma wykazać w oparciu o wyniki godzin silnego ruchu (8—16), jakie jest średnie wykorzystanie w taryfominutach całej wiązki i jednego obwodu na godzinę oraz — w godzinach największego ruchu (jako godzinę największego ruchu przyjmuje się godzinę, w której wpłynie największa ilość zamówień — oznacza się ją skrótem GNR.).

§ 9. Ujemne przejawy techniczne.

Pod względem technicznym ujemnymi przejawami mogą być: słaba słyszalność, której stopień należy określać jako dobry — dostateczny lub niedostateczny, zły stan aparatów nasobnych i sznurów łączeniowych lub niedostateczna ich ilość na stanowisku, uszkodzenia krótko lub długotrwałe na obwodach, braki urządzeń stacyjnych centrali jak: mała liczba obwodów pośredniczących, niemożność włączenia się na trzeciego do rozmowy miejscowej i t.d.

§ 10. Wskaźniki wykorzystania obwodów.

Ocenę wyników przeprowadza się w oparciu o następujące wskaźniki:
1. wykorzystanie jednego obwodu w godzinie największego ruchu winno wynosić co najmniej:
   a) 50 taryfo-minut, przy obsługiwaniu przez jedną telefonistkę jednego obwodu,
   b) 45 taryfo-minut przy obsługiwaniu przez jedną telefonistkę dwóch obwodów,
   c) 40 taryfo-minut przy obsługiwaniu przez jedną telefonistkę więcej jak dwóch obwodów;
2. wykorzystanie jednego obwodu na dobę, 240 taryfo-minut, jeżeli wiązka posiada 3 lub więcej obwodów; wykorzystanie jednego obwodu można przyjąć na 300 taryfominut w ciągu doby;
3. opłacalność uzasadniająca wniosek na uruchomienie dalszego obwodu — 180 taryfo-minut na dobę;
4. średni czas oczekiwania na rozmowy w godzinie największego ruchu nie powinien przekraczać 30 minut, a na obwodach ponad 300 km — 45 minut.

§ 11. Ocena wyników.

Porównanie tych wskaźników z osiągniętymi wynikami ma na celu stwierdzenie, czy stopień wykorzystania obwodów osiąga lub przekracza granice pojemności ruchu i czy istnieje konieczność utworzenia dalszych łączy w tej relacji lub też innej np. dla centrali, która swoim ruchem tranzytowym silnie obciąża relację badaną. Ruch tranzytowy należy wówczas na podstawie kartek tranzytowych zanalizować dodatkowo co do jego kierunków, zestawić na odręcznie sporządzonym for-

mularzu według wzoru jak zał. 1 i ustalić, która z central dalszych korzysta z tranzytu w badanej relacji w takim stopniu, że uzasadnia on utworzenie dla niej bezpośredniego obwodu. Jeżeli przy silnym ruchu wykorzystanie obwodów jest słabe, to wydajność ich powinna być podniesiona przede wszystkim przez usunięcie przejawów ujemnych, które ją obniżają. Usterki eksploatacyjne mogą być usunięte zwykle bez większych trudności (pouczenie — doszkolenie — zmiana obsad) i w tym zakresie zarządzenia zaradcze powinny wydawać już same centrale (urzędy). Techniczne uszkodzenia winny być przekazane służbie technicznej do niezwłocznej wzgl. najrychlejszej naprawy. Zarządzenia dotyczące winny wydawać urzędy wzgl. Dyrekcje zależnie od kompetencji, techniczne braki zaś, wykraczające poza ramy zwykłych napraw, winny być przedmiotem wniosków do planów inwestycyjnych. Ocenę wyników przeprowadzają kierownicy ruchu central wespół ze służbą techniczną.

§ 12. Sporządzanie, sprawdzanie i przesyłanie wykazów badań.

Sposób opracowania wyników badań i sporządzania wykazów podaje wzór zał. Nr. 2.

1. Kierownictwo ruchu centrali opracowuje część I, część II i z części III punkt 1, 2 i 3 wykazu, wpisuje wyniki do ewidencji prowadzonej w centrali według § 14 i wykaz przesyła do Rejonowego Urzędu Telefoniczno-Telegraficznego właściwego terenowo.
2. Rejonowy Urząd sprawdza nadesłane z central wykazy, wydaje zarządzenia usunięcia uszkodzeń i braków podanych przez centralę, opracowuje ocenę i wnioski do punktu 4 trzeciej części wykazu, wpisuje wyniki do swojej ewidencji jaką prowadzi według § 14 dla rejonu i wykaz przesyła Dyrekcji najpóźniej w terminie 14 dni po przeprowadzonym badaniu.
3. Rejonowe urzędy nadzorują badania central swego rejonu i ich terminowego przeprowadzania. W przypadku stwierdzenia, że centrale opracowały wyniki badań niedbale (błędy, sprzeczności lub wyniki nierealne niemożliwe do wykorzystania), Urząd Rejonowy winien wykaz zwrócić, wskazać na popełnione błędy, udzielić potrzebnych wyjaśnień i w określonym przez Urząd terminie zarządzić powtórzenie badań. Wezwanie do powtórzenia badań winny otrzymać obie zainteresowane centrale bezpośrednio.
4. Dyrekcje w analizie dalszej nadesłanych wykazów sprawdzają:
   a) czy opracowanie wyników badań jest należyte,
   b) czy zarządzenia i wnioski urzędów są właściwe i ewent. korygują je,
   c) w oparciu o wyniki obciążenia i dobowy wskaźnik podany w § 10 p. 2 i 3 obliczają jak wielką powinna być wiązka łączy w badanej relacji i ile dalszych obwodów potrzeba albo jest zbędnych,
   d) stwierdzają, czy nowe obwody mogą być uruchomione z przegrupowań obwodów zbędnych, słabo wykorzystywanych, z istniejących rezerw na liniach lub sposobem gospodarczym, czy też wymagają nakładów inwestycyjnych. Dane tego punktu należy ustalić w porozumieniu z Dyrekcjami innych okręgów, jeżeli obwody wybiegają poza okręg własny lub z Centralnym Biurem Kabli Międzymiastowych, gdy chodzi o obwody przebiegające całkowicie lub częściowo w kablach międzymiastowych,
   e) wykazy obciążenia obwodów wymienionych w § 2 p. 1 i 2 opracowane w sposób omówiony wyżej. Dyrekcje przedstawiają Ministerstwu P. i T. w terminach do 30 kwietnia, 30 czerwca, 30 sierpnia i 30 grudnia każdego roku.

§ 13. Badanie obciążenia obwodów podanych w § 2 p. 4.

Obciążenie obwodów w relacjach W+M, Z+M i K+M oraz obwodów krótkich nie wymienionych w instrukcji bada się metodą uproszczoną jak następuje:

1. Centrale współpracujące ze sobą na badanej relacji liczą, każda z nich, przez pięć roboczych dni tygodnia — od poniedziałku do piątku — wypracowane rozmowy wychodzące i rozmowy niedoszłe do skutku.
2. Na badania wyznaczać należy tydzień nie przerywany świętem lub dniem wolnym od pracy.
3. Osiągnięte w pięciu dniach sumy wypracowanych rozmów wychodzących i rozmów niedoszłych do skutku dzieli się przez 5, daje to średnie obciążenie w rozmowach jednej doby. Liczby te mnoży się następnie przez ustalony ankietowo średni czas trwania rozmowy na odległościach do 25 km, co z dokładnością dostateczną na takie relacje daje z kolei średnie obciążenie w taryfo-minutach na jedną dobę.
4. Obie centrale podają sobie wyniki obliczeń telefonicznie wpisują do ewidencji danej relacji w rubrykach 7 do 10. 18 i 19 wykazu omówionego w § 14.

§ 14. Ewidencja wyników badań obciążenia obwodów.

1. Wyniki każdorazowych badań obciążenia każdej relacji winny być zestawiane ewidencyjnie na kartach według wzoru jak zał. Nr. 3 — druk Nr. 1143a — Zestawienie wyników badań obciążenia obwodów telefonicznych. Karta posiada wyciąg najważniejszych rubryk z arkusza badań obciążenia międzymiastowych obwodów telefonicznych.
2. Ewidencję prowadzi każda centrala międzymiastowa, Rejonowe Urzędy Telefoniczno-Telegraficzne dla central swego rejonu, oraz Dyrekcje dla central całego okręgu.
3. Dla każdej relacji należy wyznaczyć jedną kartę i notować w niej wyniki każdorazowych badań przeprowadzonych według niniejszej instrukcji. Karty należy zbroszurować w zeszyt oprawiony w okładkę tekturową. Założona w tej formie ewidencja umożliwi stałe śledzenie warunków rozwoju ruchu na każdej relacji obsługiwanej przez centralę, wyprowadzenie średniego obciążenia z kilku badań oraz właściwą ocenę kształtowania się potrzeb danego kierunku ruchu przez przeciąg szeregu lat.
4. Do 30 listopada każdego roku Dyrekcje przedstawiają Ministerstwu wyciąg z omówionej ewidencji opracowany na kartach jak zał. Nr. 3. Do wyciągu sporządza się dla każdej centrali osobną kartę, w której należy wykazać alfabetycznie wszystkie jej relacje i wyniki ich obciążenia według badań danego roku. Jeżeli relację badano w ciągu roku kilka razy, należy podać wyniki średnie obliczone z danej liczby badań. Karty winny być ułożone alfabetycznie według central i zeszyte w okładkę tekturową. Wyciąg przesyła się Ministerstwu w jednym egzemplarzu.

§ 15. Rozbudowa sieci obwodów międzymiastowych.

1. Dyrekcje realizują wnioski i planują potrzebne inwestycje w zakresie własnym, jeżeli chodzi o uruchomienie obwodów okręgu własnego objętych w § 2 p. 3 i 4 instrukcji. Uruchomienie, przegrupowanie lub kasowanie obwodów, które całkowicie lub częściowo przebiegają w kablach międzymiastowych, winno być uzgodnione bezpośrednio z Centralnym Biurem Kabli Międzymiastowych.
2. Rozbudowę sieci obwodów międzymiastowych projektuje się zasadniczo w układzie gwiaździstym, t. zn., że centrale międzymiastowe niższego stopnia (końcowe) winny otrzymać połączenie do terenowo właściwej centrali stopnia wyższego. Wyjątek od tej zasady stanowią tylko wypadki, w których nasilenie ruchu między dwiema centralami uzasadnia potrzebę bezpośredniego połączenia między nimi. (Połączenia między centralami węzłowymi są w układzie wielobocznym).

Rozdział 3.

Badanie obciążenia międzymiastowych central telefonicznych

§ 16. Terminy badań.

Badania ruchu całkowitego central międzymiastowych należy przeprowadzać:

1. dwa razy w roku w miesiącach: kwietniu i wrześniu.
2. prócz tego — zależnie od potrzeby — z inicjatywy kierownictwa samej centrali lub na zarządzenie (gdy chodzi o zwiększenie lub zmniejszenie liczby pracowników — uchwycenie zmian nasilenia ruchu o charakterze stałym i t.p.).

§ 17. Przeprowadzanie badań.

1. Badania przeprowadzają kierownicy ruchu central międzymiastowych lub pracownicy o odpowiednich kwalifikacjach w tym celu wyznaczani.
2. Badaniu podlega ruch dobowy z godzin 7.00 — 24.00.
3. Badanie przeprowadza się w dnie robocze z wyjątkiem sobót.
4. Badania przeprowadzają centrale posiadające więcej jak jedno wydzielone stanowisko międzymiastowe. Centrale o jednym stanowisku międzymiastowym lub centrale, które nie posiadają jeszcze wydzielonych stanowisk międzymiastowych, badają swój ruch międzymiastowy w sposób omówiony w rozdziale 4. instrukcji.

§ 18. Wykaz badań.

1. Wyniki badań wpisuje się do arkusza badaniowego według wzoru jak zał. Nr 4 (wykaz obciążenia telefonicznej centrali międzymiastowej — druk Nr 1144).
2. Wykaz obejmuje nagłówek, część A, B i C.

§ 19. Opracowanie nagłówka.

1. W punkcie 1 należy podać, czy badana centrala międzymiastowa jest węzłową, zbiorczą lub końcową, w punkcie 2 zaś jej godziny służby, określając te dane za pomocą przyjętych skrótów: W, Z, K i N, N2, C i t.d.
2. W punkcie 3 należy wykazać liczbę stanowisk ogółem i poszczególnych typów.
3. W punkcie 4 podaje się liczby obwodów międzymiastowych obsługiwanych przez centralę według podziału przewidzianego w tym punkcie.
4. W punkcie 5 i 6 należy podać ilość pracowników zatrudnionych na poszczególnych stanowiskach w dniu badania oraz ogólny stan personelu zatrudnionego faktycznie w ruchu międzymiastowym centrali, stan jaki powinien być według etatu oraz stan jaki jest potrzebny na podstawie wników obciążenia centrali.

§ 20. Opracowanie części A.

1. Aby dokładnie ustalić obciążenie centrali w każdej poszczególnej godzinie ruchu od 7.00 do 24.00, zgłoszenia winny być segregowane według godziny przyjęcia zamówienia na rozmowę, odpracowane zaś kartki rozmów wychodzących i tranzytowych według godziny wykonania połączenia. Połączenie wykonane na przełomie dwóch godzin zalicza się do wyników tej godziny, w której rozmowa się rozpoczęła. Liczyć należy każde połączenie wykonane niezależnie od tego czy rozmowa sama doszła do skutku.
2. Wyniki do poszczególnych rubryk tej części opracowuje się w sposób następujący:
   a) do rubryki 1a—oblicza się ilość kartek zamówieniowych na rozmowy wychodzące przyjęte przez obsadę stanowisk zgłoszeniowych w poszczególnych godzinach ruchu i wyniki wpisuje się do rubryk odnośnych godzin. Kartki zamówieniowe przyjęte przed godziną 7.00, a odpracowane po tej godzinie, należy zaliczać do zgłoszeń z godziny 7.00 — 8.00,
   b) do rubryki 1b — wpisuje się liczby kartek zamówieniowych na rozmowy wychodzące przyjęte przez stanowiska łączeniowe, jeżeli stanowiska te przyjmują zgłoszenia na rozmowy wychodzące oprócz stanowisk zgłoszeniowych lub w czasie, w którym stanowiska zgłoszeniowe nie są czynne,
   c) w rubryce 1c — notuje się zgłoszenia na rozmowy tranzytowe według godzin ich przyjęcia na stanowiskach łączeniowych. Rubryka ta została omyłkowo opuszczona w obecnym nakładzie druków, należy ją wobec tego dodawać.
   d) do rubryk 2a i 2b — na podstawie kartek zamówieniowych odpracowanych przez centralę oblicza się ilość połączeń wykonanych w poszczególnych godzinach ruchu dla rozmów wychodzących bezpośrednich i wychodzących na tranzyt. Liczby ustalone dla rubryki 2b mnoży się przez współczynnik 1,5 podany przy tej rubryce i wyniki (niezaokrąglane) wpisuje do rubryk odnośnych godzin. Suma połączeń na rozmowy wychodzące wykonane (faktycznie) według rubryk 2a + 2b powinna w zasadzie odpowiadać sumie przyjętych zgłoszeń rubr. 1a + 1b; może się różnić jedynie o liczbę rozmów cofniętych, przed wykonaniem połączenia, albo wykonanych po godzinie 24-tej.
   e) do rubryk 2c i 2d — dane tych rubryk ustala się na podstawie notowań telefonistek metodą kreskowania wykonanych połączeń ruchu przychodzącego. Uzyskane liczby wstawia się według godzin ruchu do rubryki 2c— nie przemnożone (współczynnik 1), do rubryki 2d — przemnożone przez współczynnik 1,5 podobnie jak w rubryce 2b.

   Liczenie tych połączeń odbywa się w następujący sposób:

   1) stanowiska otrzymują karty liczeniowe jak zał. Nr 5 — druk Nr 1145. W odpowiedniej rubryce karty telefonistka zaznacza kreską każde wykonane połączenie w ruchu przychodzącym bezpośrednim lub przychodzącym z tranzytu. Liczenie winno być dokładne, na co należy zwrócić uwagę telefonistkom, gdyż w wypadku sfałszowania wyniku badanie obciążenia centrali musi być powtórzone,
   2) kierownik ruchu lub pracownik sporządzający arkus badań zbiera karty — liczy kreski według godzin ruchu i oblicza wyniki jak podano wyżej.

   f) do rubryki 2e — ustala się wyniki na podstawie kartek tranzytowych mnożąc je przez podany współczynnik 2, Wyniki „razem" z rubryk 2b, 2d i 2e należy podawać w formie ułamka, którego licznik winien wykazać liczbę odpracowanych rozmów, mianownik zaś liczbę połączeń (rozmowy przeliczone na połączenia według współczynników tych rubryk),
   g) do rubryki 2f — jeżeli stanowiska łączeniowe przyjmowały zamówienia na rozmowy wychodzące, to czynność ta winna być zaliczona do wyników obciążenia tych stanowisk. Liczby kartek wykazane w rubryce 1b należy wobec tego przeliczyć na połączenia, mnożąc je przez współczynnik 0,3 i wyniki wpisać do rubryki 2f według odnośnych godzin ruchu,
   h) w rubryce 2g — należy sumować liczby połączeń rubryk 2a do 2f,
   i) w rubryce 3 — oblicza się procent koncentracji ruchu w poszczególnych godzinach ruchu w sposób następujący: liczbę zgłoszeń danej godziny wykazaną w rubryce 1a i ewtl. 1b mnoży się przez 100 i dzieli przez ogólną sumę zgłoszeń całego okresu badanego od 7.00 do 24.00. Koncentrację należy obliczyć przynajmniej z dwóch godzin, w których wpłynęła największa liczba zgłoszeń,
   k) w rubrykach 4a i 4b — należy wykazać stan liczebny pracowników zatrudnionych na stanowiskach zgłoszeniowych i łączeniowych w poszczególnych godzinach ruchu,
   l) w rubrykach 5a i 5b — oblicza się w procentach dla każdej godziny średni wynik pracy jednej telefonistki na stanowiskach zgłoszeniowych i łączeniowych w stosunku do przyjętej normy. Chodzi w tym wypadku o ustalenie, czy liczebność obsady w danych godzinach jest właściwa. Powiększenie obsady może mieć miejsce, jeżeli normę pracy przekroczono przynajmniej o 15%.

   Obliczenie to przeprowadza się następująco:

   1) dla stanowisk zgłoszeniowych:
   liczbę kartek zamówieniowych wykazanych w rubr. 1a w odnośnej godzinie dzieli się przez liczbę obsady z rubr. 4a tej samej godziny, wynik ten mnoży się następnie przez 100 i dzieli przez 60 (liczba 60 — wskaźnik telefonistek zgłoszeniowych patrz § 23 p. 1,
   2) dla stanowisk łączeniowych:
   liczbę połączeń wykazanych w rubr. 2g w odnośnej godzinie, dzieli się przez liczbę obsady z rubr. 4b tej samej godziny, wynik ten mnoży się przez 100 i dzieli przez wskaźnik właściwy dla danej centrali i podany w § 23 p. 2.

   m) w rubryce 6 — należy wykazać ile godzin tygodniowo pracuje przeciętnie jedna telefonistka obsady zgłoszeniowej i roboczej,
   n) w rubryce 7 — należy obliczyć stosunek ruchu przychodzącego do ruchu wychodzącego. Obliczenie to przeprowadza się: dzieląc ogólną sumę połączeń ruchu przychodzącego z rubryk 2c i 2d przez ogólną sumę połączeń ruchu wychodzącego z rubryk 2a i 2b,

§ 21. Opracowanie części B wykazu badań.

W części B arkusza badań należy sporządzić:

1. wykres liczebności obsady stanowisk łączeniowych na podstawie danych rubryki 4b i posługując się skalą dla obsady, wykreślić kolorem czarnym linię ciągłą łamaną pod prostym kątem,
2. wykres przebiegu ruchu na podstawie wyników rubryki 2g i posługując się skalą właściwą dla swojej centrali według § 23 p. 2 wykreślić kolorem czerwonym linię ciągłą łamaną pod prostym kątem.

§ 22. Opracowanie części C.

W tej części oprócz odpowiedzi na postawione pytania należy omówić braki i potrzeby technicznego wyposażenia centrali, jej rozbudowy, powiększenia stanu personelu ruchu i t.p. W szczególności należy podać:

1. w punkcie 3 — jakie braki techniczne są powodem niemożności włączania się na trzeciego do rozmów miejscowych.
2. w punkcie 4 — jaka ilość linii pośredniczących do centrali miejscowej istnieje, ile jest bezpośrednich obwodów z centrali międzymiastowej do abonentów i czy stan ten jest wystarczający dla prawidłowej pracy centrali i t.d.

§ 23. Ocena wyników badań.

Ocenę wyników pracy centrali należy oprzeć na wskaźnikach, że:

1. telefonistka na stanowisku zgłoszeniowym może wypełnić w ciągu godziny 60 kartek zamówieniowych, udzielając jednocześnie zgłaszającym rozmowę wyjaśnień związanych z zamówieniem. Telefonistka zgłoszeniowa powinna odpowiedzieć na 90% zgłoszeń w czasie poniżej 10-ciu sekund.
2. telefonistka na stanowisku łączeniowym zależnie od rodzaju połączenia, od typu centrali, jej wielkości i technicznego wyposażenia może załatwić w ciągu godziny:
   a) 20 jednostek połączeniowych w centralach węzłowych,
   b) 25 „ „ w centralach zbiorczych i końcowych posiadających ponad 6 stanowisk łączeniowych,
   c) 35 jednostek połączeniowych w centralach zbiorczych i końcowych, które posiadają do 6-ciu stanowisk łączeniowych.
3. Za jednostkę połączeniową przyjęto — czas potrzebny na załatwienie połączenia dla rozmowy bezpośredniej wychodzącej lub przychodzącej. W porównaniu z nią połączenia na rozmowy inne, wymagające więcej czasu, posiadają następujące wartości:
   a) połączenie na rozmowę wychodzącą na tranzyt 1,5 jednostki
   b) połączenie na rozmowę przychodzącą z tranzytu 1,5 jednostki
   c) połączenie na rozmowę w tranzycie przelotowym 2 jednostki — łącznie z wypełnieniem kartki tranzytowej.

Mnożąc te połączenia przez podane współczynniki, otrzymuje się wynik pracy centrali w ustalonych jednostkach. W ten sam sposób również kartki zamówieniowe na rozmowy wychodzące mogą być przeliczone na połączenia przy zastosowaniu współczynnika 0,3, jeżeli kartki te wypełniają telefonistki stanowisk łączeniowych.

§ 24. Sporządzanie i przesyłanie wykazów badań.

1. Centrale sporządzają wykazy obciążenia central międzymiastowych w dwóch egzemplarzach i przesyłają do Rejonowego Urzędu Telefoniczno-Telegraficznego właściwego terenowo.
2. Rejonowy urząd po sprawdzeniu obu wykazów, jeden z nich zwarca centrali, drugi zatrzymuje u siebie, sporządza z wykazów central węzłowych i zbiorczych dwa odpisy, central końcowych jeden odpis i przesyła je Dyrekcji.
3. Rejonowe urzędy nadzorują badania i pilnują terminowego ich wykonywania. W przypadku stwierdzenia, że centrale opracowały wyniki badań niedbale (sprzeczne lub nierealne wyniki), należy wykazy zwrócić, wskazać na popełnione błędy, udzielić potrzebnych wyjaśnień i zarządzić powtórzenie badań.
4. Dyrekcje na podstawie nadesłanych odpisów:
   a) poddają wyniki obciążenia central dalszej analizie,
   b) zarządzają usunięcie uszkodzeń i braków w centrali,
   c) opracowują i planują inwestycje na ewent. rozbudowę oraz wnioski w sprawach etatu obsługi ruchu centrali,
   d) odpisy wykazów central węzłowych i zbiorczych przedstawiają Ministerstwu z omówieniem potrzeb technicznych i obsługi ruchu, które załatwiono lub zaplanowano.

Rozdział 4.

Badanie obciążenia stanowisk międzymiastowych.

§ 25. Terminy badań.

1. Liczba obwodów załączonych do obsługi na międzymiastowym stanowisku łączeniowym winna być dostosowana do nasilenia ruchu na obwodach i sposobu obsługi (ruch z oczekiwaniem lub przyśpieszony), aby w wyniku uzyskać:
   a) najlepsze wykorzystanie obwodów obsługiwanych na stanowisku (w taryfowo-minutach na godzinę),
   b) najwyższą wydajność pracy telefonistki obsługującej stanowisko (w ilości połączeń na godzinę),
   c) utrzymanie średniego czasu oczekiwania na rozmowy w granicach dopuszczalnych.
2. Jako wskazówkę orientacyjną ujmującą zależność między wykorzystaniem obwodu a obciążeniem telefonistki, która go obsługuje, padaje się następujące dane, które odnoszą się jedynie do obwodów o pełnym obciążeniu i ruchu z oczekiwaniem (wysokim czasie oczekiwania);
   a) dla obwodów W+W i międzynarodowych pożądanym jest, aby telefonistka obsługiwała — najwyżej dwa obwody,
   b) dla pozostałych obwodów nie podanych w punkcie a) — najwyżej 3 obwody,
   c) dla obwodów o niepełnym obciążeniu — według ilości połączeń na godzinę, licząc na jedną telefonistkę taką ilość jednostek połączeniowych, jaką wyznacza § 23 p. 2 dla danego rodzaju centrali.

Dane powyższe należy traktować jako orientacyjne, do których w miarę możności i istniejących warunków należy się zbliżać, zwłaszcza w centralach o dużym ruchu.

Badania stanowisk międzymiastowych mają charakter uzupełniający i przeprowadzać należy je wtedy, jeżeli badania obciążenia obwodów przeprowadzone według rozdziału 2 instrukcji prowadzą do wniosku, że przyczyną niedostatecznego wykorzystania obwodu są czynniki obniżające wydajność telefonistki jak: obciążenie stanowiska niewłaściwą ilością obwodów, źle dobrane kierunki ruchu albo też niedostateczna praca samej telefonistki.

§ 26. Przeprowadzanie badań.

1. Badania stanowisk międzymiastowych przeprowadzają kierownicy ruchu central międzymiastowych lub pracownicy o odpowiednich kwalifikacjach w tym celu wyznaczeni.
2. Badanie każdego stanowiska przeprowadza się oddzielnie.
3. Badanie obejmuje wyniki pracy stanowiska w godzinach ruchu od 7.00 do 24.00 jednej doby.

§ 27. Zestawienie wyników obciążenia stanowiska.

1. Wyniki obciążenia stanowiska zestawia się w arkuszu badaniowym jak zał. Nr 6 — Nr druku 1144a. — Wykaz obciążenia międzymiastowego stanowisła łączeniowego.
2. Dla każdego stanowiska winien być wypełniony osobny arkusz badaniowy.
3. Nagłówek arkusza badań należy wypełnić stosownie do nadruku.
4. Część B i C arkusza opracowuje się podobnie jak część A arkusza badań obciążenia centrali międzymiastowej.
5. Część D arkusza zawiera również te same punkty co część C arkusza badań centrali. Mają one naświetlić w jakich warunkach stanowisko pracuje i stwierdzać, czy ułatwiają lub utrudniają one pracę stanowiska.

§ 28. Ocena obciążenia stanowiska.

Ocenę pracy stanowiska łączeniowego należy oprzeć:

1. obciążenie manipulacyjne na wskazówce, że telefonistka wykwalifikowana, obsługując na stanowisku wszystkie kierunki ruchu, może w ciągu godziny wykonać średnio taką ilość jednostek połączeniowych, jaką wyznacza § 23 p. 2 instrukcji dla danej centrali,
2. pod względem wykorzystania obwodów — na wskazówkach podanych w rozdziale 2 § 10,
3. jakościowo — na wynikach osiągniętych według rubryk C9, C 10 i C 11 arkusza.
4. Uwzględniając warunki pracy stanowiska wynikające z punktów D1 do D7 arkusza badań należy stwierdzić przyczyny wyników ujemnych i omówić je w punkcie D8, a w szczególności:
   a) czy kierunki ruchu na obwodach są odpowiednio dobrane tak, aby manipulacyjnie uzupełniały pracę telefonistki,
   b) czy zbyt duża liczba obwodów załączonych do pracy na stanowisku przeciąża telefonistkę, co obniża jej wydajność i stopień wykorzystania obwodów,
   c) czy w związku z tym nie należałoby przegrupować obwodów na stanowiskach,
   d) jakie naprawy, techniczne uzupełnienia stanowiska lub całej centrali są potrzebne.

§ 29. Przechowanie i przesyłanie wykazów badań.

Oryginały wykazów badań obciążenia stanowisk międzymiastowych pozostają w centralach. Jeżeli zachodzi potrzeba wykonania prac technicznych omawianych w § 28 p. 4c lub 4d, które nie mogą być wykonane przez obsługę techniczną centrali, należy dotyczący wniosek skierować do Urzędu Rejonowego lub Dyrekcji i jako uzasadnienie dołączyć odpis wykazu przeprowadzonych badań.

Rozdział 5.

Obserwacja pracy telefonistek.

§ 30. Cel i zadania badań.

Obserwacja pracy telefonistek ma na celu:

1. stwierdzić stopień sprawności telefonistki, jej błędy i uchybienia, wynikające z braku dostatecznego przyswojenia sobie przepisów ruchu wzgl. z innych przyczyn,

2. sprawdzić jakość porozumienia na badanym obwodzie (słyszalność, przesłuchy, szmery, gwizdy, trzaski i t.p.),
3. wyzyskać wyniki badaniowe dla:
   a) podniesienia sprawności telefonistki przez omówienie z nią błędów zauważonych w czasie obserwacji,
   b) usunięcia przejawów powodujących zły stan porozumienia na obwodzie,
   c) ustalenia średnich wskaźników czasu trwania poszczególnych czynności przy wykonywaniu połączeń oraz faz manipulacyjnych.

§ 31. Terminy i sposób przeprowadzania badań.

1. Badania przeprowadzają centrale posiadające czynne stanowiska obserwacyjne. Jeżeli przeciwległa centrala posiada również takie stanowiska, badania mogą być dwustronne. Obie centrale porozumiewają się wówczas pisemnie co do daty i godziny badań.
2. Badania przeprowadza się tylko w czasie godzin silnego ruchu i w takich terminach, aby przynajmniej raz w kwartale praca każdej telefonistki mogła być poddana obserwacji ze stoperem, niezależnie od obserwacji zwykłej.
3. Badania na ważniejszych obwodach międzynarodowych przeprowadza się w terminach miesięcznych z inicjatywy tej centrali czołowej która alfabetycznie wyprzedza centralę wzywaną do badań. Uzgodnienie daty i godziny badań winno nastąpić pisemnie lub telegraficznie — a nie telefonicznie.
4. Badania winni przeprowadzać tylko pracownicy wykwalifikowani w służbie ruchu i do tej pracy na stałe wyznaczeni.
5. Badania posiadają charakter poufny, powinny być przeprowadzane bez wiedzy zainteresowanej telefonistki i w sposób, któryby nie wpływał ujemnie na jej samopoczucie przy pracy.
6. Przebieg pracy należy zasadniczo obserwować po stronie obwodu obsługiwanego przez telefonistkę, na podsłuch stanowiska przełącza się obserwator tylko dla wyjaśnienia wydarzeń na obwodzie.
7. Obserwacja trwa 60 minut (godzinę), rozpoczyna się dokładnie o ustalonym czasie i kończy się z upływem 60-tej minuty. W ruchu międzynarodowym obserwacja winna być przedłużona do końca ostatniej rozmowy rozpoczętej przed upływem 60-tej minuty.
8. Jeżeli w czasie obserwacji wystąpią przeszkody lub przerwy na obwodzie, które w ciągu 15 minut nie mogą być usunięte, obserwację należy przerwać. Rozpoczętych notowań w tym wypadku nie wykorzystuje się.
9. Do obserwacji używa się stoperów, do pomocy ewent. zegarek zwykły z sekundnikiem. Stoper nastawiony z początkiem włączenia się na obserwację winien biec bez przerwy do końca okresu obserwacji (60-tej minuty).

§ 32. Sporządzanie arkusza badań.

1. Wyniki obserwacji notuje się w arkuszu badań „Zestawienie wyników obserwacji ruchu na telefonicznych obwodach międzymiastowych" według wzoru jak zał. Nr 7. Arkusze będą wydane drukiem w języku polskim dla badań krajowych i w języku francuskim dla badań międzynarodowych. Numery druków: 1110 — polski, 1110a — francuski.
2. W arkuszu przewidziany jest jeden wiersz poziomy na każdą obserwowaną rozmowę. Początek obserwacji może się zbiec z początkiem rozmowy lub trafić na rozmowę będącą w toku. Jeżeli rozmowa jest w toku, podaje się w pierwszym wierszu uwagę „rozmowa trwa", notując w rubryce 10 i 11 czas jaki upłynie do zakończenia i rozłączenia tej rozmowy. Podobnie należy postąpić w ostatnim wierszu, jeżeli obserwację kończy się w czasie trwania rozmowy.
3. Poszczególne fazy manipulacyjne, których czas trwania powinien być notowany w czasie obserwacji wynikają z brzmienia rubryk 3 do 13 arkusza badań. Zużycie czasu notuje się w minutach i sekundach jakie upływają od początku lub końca jednej do początku lub końca następnej fazy manipulacyjnej, odczytując go każdorazowo ze stopera. Minuty należy oznaczać jednym, sekundy dwoma przecinkami umieszczonymi w górnym brzegu cyfr np. 3'12" co oznacza, że czynność trwała 3 minuty i 12 sekund.
4. Kontrola nie powinna odrywać się ani na chwilę od obserwacji, dlatego wyliczenia do rubryk 14 do 24, uzupełnienia i wyjaśnienia wymagające wglądu do kartek zamówieniowych odnośnych rozmów należy odłożyć do chwili ukończenia obserwacji. Spostrzeżenia dla rubryk 14 i 25, których szczegółowe opisywanie w arkuszu może również przeszkadzać w obserwacji należy notować w krótkich uwagach lub stenografować na oddzielnym arkuszu papieru i rubryki te opracowywać również po ukończonej obserwacji.
5. Sposób przeprowadzania notowań w arkuszu wynika z przykładów podanych we wzorze, a odnośnie rubryk 3, 4, 5, 11, 13 i 25 wyjaśnia się:
   a) fazy manipulacyjne rubryk 3, 4 i 5 mogą odpaść, jeżeli telefonistki po ukończeniu jednej rozmowy przechodzą bezpośrednio do przygotowania rozmowy następnej, nie wyłączając się z obwodu,
   b) rubryka 11 — obejmuje czas zużyty na uzgodnienie czasu trwania i rozłączenia przy rozmowach międzynarodowych i krajowych tranzytowych, a przy krajowych rozmowach bezpośrednich tylko czas zużyty na rozłączenie rozmowy.
   c) w rubryce 13 — do przestoju zalicza się jedynie czas, w którym nie było zamówień na rozmowy na badanym obwodzie, co można stwierdzić po ukończeniu obserwacji na podstawie kartek stanowiska. Do przestoju mogą być zaliczane również przerwy w ruchu na obwodzie spowodowane krótkotrwałymi uszkodzeniami,
   d) rubryka 25 — wszystkie inne różnice czasu, posiadające charakter opóźnienia, zwłoki lub przedłużenia czasu trwania danej fazy manipulacyjnej, spowodowane przez jedną lub drugą telefonistkę, z winy abonentów lub przez braki techniczne centrali — należą do strat i powinny być omówione w tej rubryce.

§ 33. Wyzyskanie wyników badań.

1. Przejawy ujemne i braki o charakterze technicznym zauważone w czasie obserwacji należy komunikować służbie technicznej i spowodować zbadanie obwodu i usunięcia przeszkód obniżających jakość porozumienia. Słyszalności na obwodzie określa się jako dobrą, dostateczną lub niedostateczną.
2. Wyniki z rubryk 16 do 21 arkusza należy podsumować i obliczyć wskaźniki średnie osiągnięte przez badaną telefonistkę. Obliczenia te przeprowadza się, dzieląc sumę danej rubryki przez ilość notowanych w niej faz manipulacyjnych. Średnia rubryki 22 jest sumą średniówek z rubryk 16 do 21. Na podstawie arkuszy badań wszystkich telefonistek mogą być obliczone średnie wskaźniki na rozmowy wychodzące i przychodzące, rozmowy z uprzedniem, z wezwaniem do rozmównicy oraz wskaźnik ogólny dla całej centrali, który średnio nie powinien przekraczać dwóch minut na jedną rozmowę.
3. Uchybienia i błędy telefonistki zauważone w czasie obserwacji winny być z nią omówione. Omówienie powinno mieć charakter doszkalania telefonistki, udzielenia jej wyjaśnień i wskazówek mających na celu podniesienie jej stopnia sprawności i kwalifikacji. Ważniejsze spostrzeżenia winny znaleźć swoje odźwierciedlenie w jej karcie kwalifikacyjnej. Rejestr usterek dotyczących centrali przeciwległej należy komunikować zainteresowanemu urzędowi pisemnie. Listę błędów i uchybień popełnianych najczęściej przez telefonistki w ruchu międzymiastowym podaje się niżej.

Telefonistka:

1) Dzwoni zbyt krótkimi, szarpiącymi sygnałami, wskutek czego nie dochodzą one do stacji wzywanej.
2) Po zadzwonieniu wyłącza się z obwodu przed zgłoszeniem się telefonistki wzywanej.
3) Nie zgłasza się na sygnały wywoławcze lub zgłasza się z dużym opóźnieniem.
4) Nie zgłasza się nazwą centrali, a w ruchu przyśpieszonym nazwą centrali i swoim numerem służbowym.
5) Podaje mylne numery dla żądanych połączeń lub szybką i niewyraźną wymową zniekształca te numery.
6) Nie powtarza numerów połączeń zamawianych u niej.
7) Przy udzielaniu połączeń nie sprawdza tożsamości (numeru) abonenta wzywającego lub wzywanego i z tej przyczyny dokonuje często mylnych połączeń.
8) Przy udzieleniu połączenia nie wzywa abonentów do rozpoczęcia rozmowy „proszę mówić".
9) Nie obserwuje rozpoczęcia rozmowy.
10) Nie kontroluje przebiegu rozmowy.
11) Włącza się w rozmowę z przeszkadzającym pytaniem „mówi się".

12) Rozłącza rozmowę na przypadkowy sygnał nie pytając „mówi się".
13) Nie daje sygnałów zakończenia rozmowy, sama nie reaguje na te sygnały i opóźnia rozłączenie rozmów zakończonych.
14) Oblicza niedokładnie czas trwania rozmów.
15) Przy zawiadomieniu, że nr nie odpowiada lub jest zajęty, nie podaje tego numeru.
16) Nie powtarza i nie żąda powtórzenia zamówień z wezwaniem do rozmównicy.
17) Przy rozmowach z uprzedzeniem „V" nie czeka na zgłoszenie się wzywanego, włączając swego abonenta na linię za wcześnie.
18) Przy rozmowach „Z" nie zawiadamia abonentów o czasie trwania rozmowy.
19) Nie pośredniczy w przekazywaniu zamówień tranzytowych lecz oddaje na ten cel odnośne obwody.
20) Rozmawia w czasie pracy prywatnie z sąsiadką, z obsadą przeciwległą lub abonentem.
21) Jest nieuprzejma w stosunku do abonentów lub obsady przeciwległej.
22) Pracuje nerwowo, chaotycznie, powolnie, niedbale i t.p.

§ 34. Termin wejścia w życie instrukcji

Niniejsza instrukcja badań eksploatacyjnych telefonicznego ruchu międzymiastowego wchodzi w życie z dniem ogłoszenia; jednocześnie traci moc obowiązującą instrukcja badań ogłoszona w Dzienniku Poczty i Telekomunikacji Nr 15 z 20 października 1950 r. poz. 210.

Załączniki do instrukcji patrz wewnątrz numeru.

Okólniki:

73

Telegramy z potwierdzeniem prawdziwości ich treści.

W celu ujednolicenia trybu postępowania placówek pt przy przyjmowaniu i taryfikacji telegramów z potwierdzeniem prawdziwości podanych w nich faktów wystawionym przez właściwą władzę, urząd lub instytucję (§ 76 a ordynacji telegraficznej) zarządza się, co następuje:

1. Prawidłowo wystawione potwierdzenie winno być oddzielone linią poziomą od reszty tekstu telegramu.
2. Na telegramie z takim potwierdzeniem kierownik placówki nadawczej lub upoważniony przez niego pracownik wpisuje po podpisie, względnie po ostatnim wyrazie treści telegramu, następującą klauzulę: „Prawdziwość treści potwierdzona przez .... (nazwa instytucji potwierdzającej, np. posterunek milicji obywatelskiej, gminna rada narodowa i t.p.)" i pod tą klauzulą umieszcza swój podpis.
3. Tekst tej klauzuli, lecz bez podpisu pracownika wypisującego ją, podlega odtelegrafowaniu jako osobna część telegramu następująca po podpisie, względnie po ostatnim wyrazie treści, i oddzielona od niej znakiem rozdziału (=). Tekst ten wlicza się do liczby płatnych wyrazów telegramu.
4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

74

Zmiany w wykazie skróconych adresów dla telegramów służbowych.

W wykazie skróconych adresów dla telegramów służbowych (Dz.P. i T. z 1950 r. Nr. 5, poz. 85) z późniejszymi zmianami (Dz.P. i T. z 1951 r. Nr. 1, poz. 12 i Nr. 19, poz. 313) wprowadza się następujące zmiany:

1) W poz. 11 „Izba Kontroli Rachunkowej P. i T." zmienia się na „Centralne Biuro Rozrachunkowe P. i T." a skrót „Ikrapotel" zmiania się na „Ceberach";
2) W poz. 12 „Dyrektor Izby Kontroli Rachunkowej P. i T." zmienia się na „Dyrektor Centralnego Biura Rozrachunkowego P. i T.", a skrót „Dyrikrapotel" zmienia się na „Dyrceberach";
3) W poz. 27 „Pocztowy Ośrodek Samochodowy" zmienia się na „Przedsiębiorstwo Transportu Samochodowego Łączności (Oddziały i Ekspozytury)", a skrót „Pocztosam" zmienia się na „Petesamlacz";
4) W poz. 28 „Dyrektor Pocztowego Ośrodka Samochodowego" zmienia się na „Przedsiębiorstwo Transportu Samochodowego Łączności (Dyrekcja w Warszawie)", a skrót „Dyrpocztosam" zmienia się na „Peteslaczdyr".

75

Niedozwolone wykonywanie „grzecznościowych" usług telekomunikacyjnych.

Zostało stwierdzone, że niektóre placówki p. t., zwłaszcza mniejsze, spełniają t. zw. „grzecznościowe usługi" w formie przyjmowania od abonentów różnych zleceń do załatwienia jak np. abonenci pomijając drogę telegraficzną, nadają telefonogramy do placówek p.t. i żądają podania ich treści do wiadomości różnych osób wzgl. instytucji w danej miejscowości i t.p.

Tego rodzaju postępowanie stanowi naruszenie postanowień ustawy z dnia 3 czerwca 1924 r. o poczcie, telegrafie i telefonie, w myśl których nikt nie ma prawa do korzystania z bezpłatnych usług.

Załatwianie przez placówki p.t. grzecznościowych zleceń uszczupla dochody p.p. „P.P.T. i T." i podważa wykonanie planu usługowo-finansowego. Poszkodowani są również pracownicy p.t., gdyż spełnianie „grzecznościowych usług" nie jest objęte ani wykazem obrotu, ani normami pracy.

W związku z powyższym zabrania się placówkom p.t. pod rygorem odpowiedzialności służbowej — przyjmowania i wykonywania tego rodzaju zleceń grzecznościowych.

Abonentów należy informować lub pouczać o sposobach prawidłowego korzystania z usług telekomunikacyjnych.

Na kierowników placówek p.t., organa nadzoru służbowego oraz kontrolę wewnętrzną nakłada się obowiązek kontroli wykonania niniejszego zarządzenia.

Komunikaty:

76

Współzawodnictwo placówek pocztowo-telekomunikacyjnych w upowszechnianiu premiowych książeczek oszczędnościowych PKO.

Sąd Konkursowy dla oceny wyników konkursu PKO „Współzawodnictwo placówek pocztowo-telekomunikacyjnych w upowszechnianiu premiowych książeczek oszczędnościowych PKO" zebrał się w Warszawie dnia 7 grudnia 1951 r.

Biorąc pod uwagę, że współzawodnictwo placówek p.—t. w wymienionym konkursie nie osiągnięto skali, na której podstawie racjonalna gospodarka funduszami publicznymi uzasadniałyby przyznanie placówkom p.—t. nagród w pełnym rozmiarze określonym w warunkach konkursu, Sąd Konkursowy postanowił przyznać następujące nagrody niżej wymienionym placówkom p.—t.:

		zł	limit przekroczony w
1)	Agencja P.T. Wolanów	500,—	1.320%
2)	Urząd P.T. IV kl. Koziegłowy	300,—	1.033,23%
3)	Urząd P.T. V kl. Skarżysko Kam. 3	200,—	920 %
4)	Urząd P.T. V kl. Piecki	200,—	870 %
5)	Agencja P.T. Pińczyce	150,—	780 %
6)	Urząd P.T. V kl. Gdańsk 15	150,—	690 %
7)	Urząd P.T. V kl. Tomaszów Maz. 2	150,—	530 %
8)	Urząd P.T. V kl. Jedlina Zdrój	150,—	300 %
9)	Agencja P.T. Wrzeszczewice	150,—	260 %
10)	Urząd P.T. IV kl. Koszęcin	150,—	253,31%
11)	Urząd P.T. V kl. Rembertów — Poligon	150,—	210 %
12)	Agencja P.T. Wojbórz	150,—	200 %
13)	Urząd P.T. V kl. Lubniewice	150,—	200 %
14)	Urząd P.T. V kl. Cekcyn	150,—	200 %
15)	Urząd P.T. V kl. Bargłów	150,—	200 %
16)	Urząd P.T. IV kl. Rumia — Zagórze	150,—	159,98%
17)	Urząd P.T. IV kl. Mościce	150,—	153,32%
18)	Urząd P.T. IV kl. Kowal	150,—	153,32%
19)	Urząd P.T. IV kl. Barciany	150,—	146,63%
20)	Agencja P.T. Błotno	150,—	140 %
21)	Agencja P.T. Szypliszki	150,—	120 %
22)	Urząd P.T. V kl. Godziesze Małe	150,—	100 %

Kwoty wymienionych nagród zostały podzielone pomiędzy pracowników wyróżnionych placówek p.—t., którzy przyczynili się do wystawienia w okresie konkursu premiowych książeczek PKO.

Nadto Obwodowym Urzędom P.T. w Radomiu i Zawierciu zostały przyznane dyplomy za najlepsze wyniki osiągnięte przez podległe im placówki p.—t. w okresie konkursu PKO, w zakresie upowszechniania premiowych książeczek oszczędnościowych PKO.

77

Przesyłki listowe wysyłane za opłatą dla druków.

W miesięczniku „Ekonomika i Organizacja Pracy" Nr. 12 z grudnia 1951 r. umieszczony został artykuł pod tytułem „Oszczędność na opłatach pocztowych" mylnie informujący urzędy, instytucje i zakłady o warunkach jakim winny odpowiadać przesyłki listowe wysyłane za opłatą dla druków.

Według tych nieścisłych informacji — rachunki, wyciągi z kont, upomnienia, okólniki wykonane pismem maszynowym, ręczną drukarką lub za pomocą stempli można rzekomo wysyłać za opłatą dla druków, co jest, oczywiście, sprzeczne z postanowieniami ordynacji pocztowej o drukach (§§ 46—47).

W związku z tym przypomina się, że przesyłki opłacone jak druki a nie odpowiadające warunkom określonym dla druków, placówki nadawcze mają z reguły zwracać nadawcom zgodnie z § 40 ust. 2 ordynacji pocztowej, a w wypadku nadejścia takich przesyłek do placówek oddawczych należy je obciążać dopłatą w myśl § 148 ordynacji.

78

Kurs przeliczenia kwot przekazowych w obrocie międzynarodowym.

Przy przyjmowaniu przekazów pocztowych w obrocie międzynarodowym obowiązuje od dnia 20 lutego br. następujący kurs przeliczenia:

100 franków szwajcarskich = 92,03 zł

79

Zmiany w spisie władz i urzędów.

W spisie władz i urzędów uprawnionych do opłacania listów i kartek pocztowych znaczkami pocztowvmi do opłaty przesyłek urzędowych, stanowiącym załącznik do Dz. P. i T. Nr 2 z 1951 r. z późniejszymi zmianami, dopisuje się:

w poz. 5 „Centralny Urząd Wydawnictw Przemysłu Graficznego i Księgarstwa".

w poz. 14 „Zakład Naukowo - Badawczy w Zielonce".

w poz. 16 „Instytut Chemii Ogólnej,
„ Tworzyw Sztucznych,
„ Farmacji,
„ Barwników i Półfabrykatów,
„ Celulozowo - Papierniczy,
„ Włókien Syntetycznych i Sztucznych
„ Chemii Nieorganicznej,
„ Syntezy Chemicznej",

poz. 17 „Centralny Zarząd Hurtu Spożywczego"

w poz. 27 „Centralny Zarząd Budownictwa Lądowo-Inżynieryjnego,
Centralny Zarząd Budownictwa Wodno-Inżynieryjnego,
Centralny Zarząd Transportu,
„ „ Zakładów Betoniarskich i Żelbetonowych.

Technikum Budowlane Min. Bud. Przemysłowego w Warszawie, Lublinie, Poznaniu, Radomiu, Wrocławiu, Bytomiu Gdańsku i Krakowie".

w poz. 29 po wyrazach „Państwowe Szpitale" dodaje się wyrazy: „obwodowe, powiatowe i miejskie".

po poz. 34 dodaje się nową pozycję 35 o następującym brzmieniu:
„35 Polska Akademia Nauk".

80

WYKAZ

uruchomionych, projektowanych do uruchomienia i zwinięcia placówek pt.

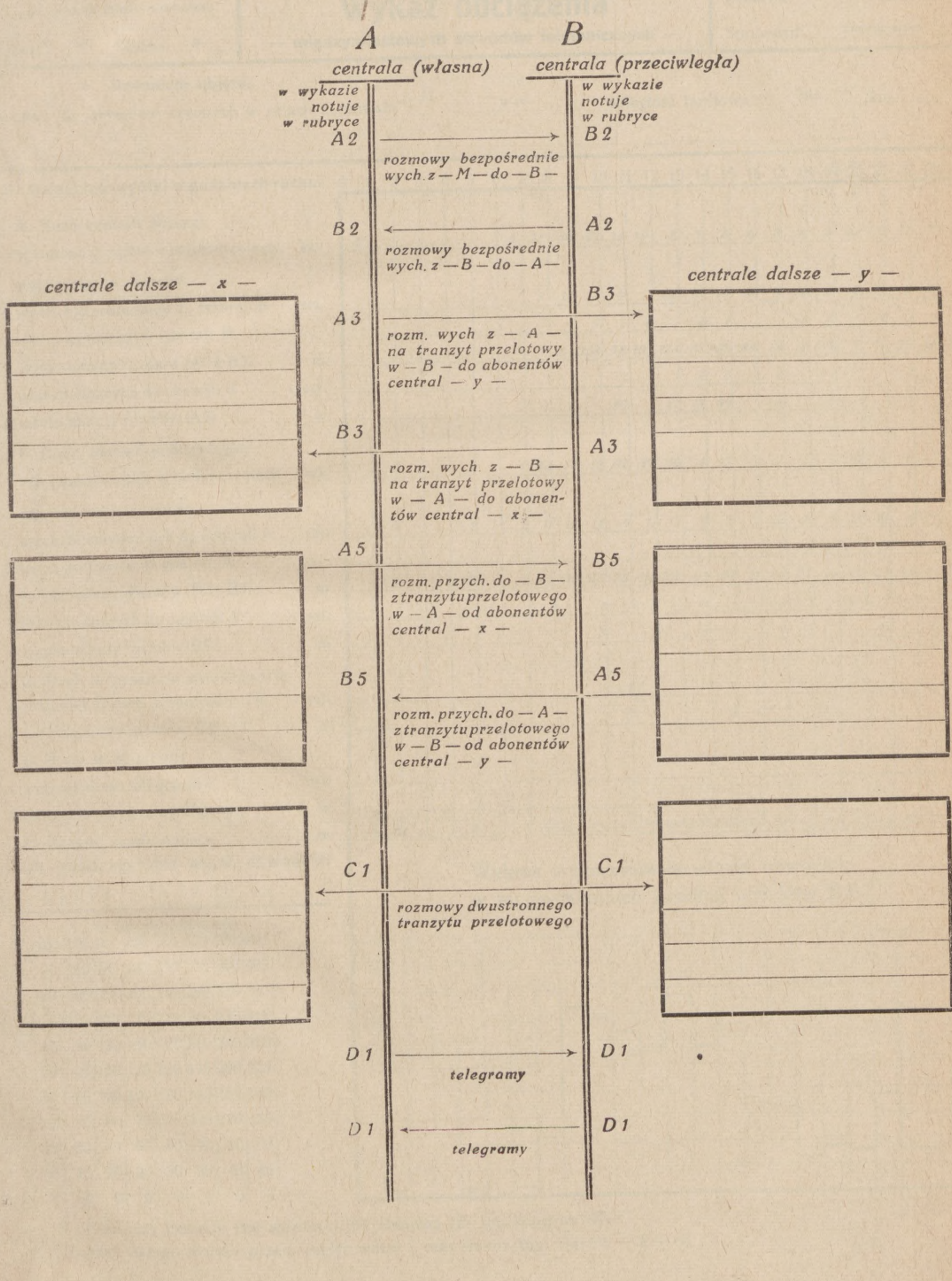
Klasa i rodzaj jednostki eksploatacyjnej	Nazwa placówki p. t.	Numer sytuacyjny pola dla telefonu i paczek	Punkt wymiany i odcinek komunikacyjny	Godziny służbowe w dziale telekomunikacyjnym	Województwo i powiat	Dyrekcja Okręg P. i T.	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	8
Ag.	Chlewice k. Włoszczowej	66—43	Jędrzejów, Kielce — Strzemieszyce	8—15	Kl. Włoszczowa	Lb.	ur. 9.2.52 r
Ag	Chodorówka Nowa	34—63	Białystok 2	8—15	Bł. Sokółka	Ol.	ur. 21.2.52 r
Ag	Czerwony Dwór	27—57	Sokółki k. Olecka. Ełk—Gołdap	8—15	Bł. Gołdap	Ol.	ur. 21.2.52 r
Ag.	Dubów	52—64	Biała Podlaska	8—15	Lb. Biała Podl.	Lb.	9.1.52 r. w miejsce poś.
Ag.	Gniazdowo	32—20	Silnowo st. k., Szczecinek — Runowo Pom.	8—15	Ksz. Szczecinek	Sz.	dawniej Silnowo
Ag	Gwoźnica Górna	75—57	Rzeszów 2	8—15	Rz. Rzeszów	Kr.	ur. 11.3.52 r
Ag.	Juliszew	47—42	Gostynin	8—15	Wr. Gostynin	Wr.	ur. 10.2.52 r
poś.	Kłodawa k. Chojnic	31—27	Chojnice 1	L/2	Bd. Chojnice	Gd.	ur. 1.2.52 r.

V	Kołobrzeg 3	26—14	Kołobrzeg 1	8—15	Ksz. Kołobrzeg	Sz.	ur. 1.3.52 r.
Ag.	Krzewno	25—43	Pieniężno	8—15	Ol. Braniewo	Ol.	ur. 1.2.52 r.
Ag.	Siedliska k. Przemyśla	76—63	Hurko st. k., Przemyśl—Medyka	8—15	Rz. Przemyśl	Kr.	ur. 21.3.52 r.
Ag.	Szczawa	78—44	Kamienica k. Łącka	8—15	Kr. Limanowa	Kr.	ur. 21.3.52 r.
Ag.	Wola Baranowska	68—54	Skopanie Fabr. st. k., Dębica—Rozwadów	8—15	Rz. Tarnobrzeg	Kr.	ur. 11.3.52 r.
Ag.	Wołowno	31—44	Wołowno st. k., Olsztyn—Małdyty	8—15	Ol. Olsztyn	Ol.	ur. 21.2.52 r.
Ag.	Zadziele	76—37	Żywiec 2	8—15	Kr. Żywiec	Kr.	ur. 21.3.52 r.
V	Zegrze	46—50	Legionowo	L	Wr. Warszawa	Wr.	ur. 25.1.52 r.
Ag.	Zubowice	66—68	Zamość 1, Zawada—Hrubieszów	8—15	Lb. Tomaszów	Lb.	ur. 9.2.52 r.

Adres Redakcji i Administracji: Ministerstwo Poczt i Telegrafów, Warszawa, Plac Malachowskiego 2
Prenumeratę należy wpłacać na konto czekowe P. K. O. Nr I-3000.
Prenumerata: rocznie 42 zł, półrocznie 25 zł 20 gr, kwartalnie 16 zł 80 gr. Cena pojedyńczych egzemplarzy do 2 kartek 90 gr za każdą następną kartkę 30 gr.
Nakład: 9800 egz. Format A4. Papier 59×84 druk. V kl., gramatura 60 g. **Arkusz druku 16 600**
Otrzymano rękopis 22 II-52 Zakończono druk 29 III-52
Tłoczono z polecenia Ministra Poczt i Telegr. w Zakł. Graf. Centr. Składnicy Zaopatrz. P. i T. - Łódź, Gdańska 87 - Lp 157 - D-3-11616

Schemat kierunków ruchu

między dwoma współpracującymi centralami międzymiastowymi



A
(Nazwa centrali międzymiastowej)

Rodzaj*) W Służba N

Wykaz obciążenia

— międzymiastowych obwodów telefonicznych —

Badano dnia: 11. XII. 51 r.
Zestawił: Budzisz
Sprawdził: Dobrowolska

I. Badaniem objęto:

wiązkę 8 obwodów czynnych w relacji z centralą**) B W-N- odległość taryfowa 300 km

II. Osiągnięte wyniki w godzinach ruchu:

		0–1	1–2	2–3	3–4	4–5	5–6	6–7	7–8	8–9	9–10	10–11	11–12	12–13	13–14	14–15	15–16	16–17	17–18	18–19	19–20	20–21	21–22	22–23	23–24
A. Ruch centrali własnej																									
1. zgłoszono rozmów w badanej relacji	szt.	3						6	22	36	42	24	14	8	7	5	6	8	6	3	10	7	11	5	1
wypracowano rozmów:																									
2. wych. bezpośrednich do centrali B	szt.								2	15	13	9	11	18	18	16	20	8	2	5	5	11	6	6	4
3. wych. na tranzyt w centrali B	"									1	4	2	2		2	1			3	3		1		1	
4. taryfo-minuty rozmów (A2+A3)	m								11	166	158	78	107	123	138	135	84	58	10	34	7	71	19	28	19
5. przechodzących do centrali B	szt.								1	1		1		1	2	5		2		1			1		
6. taryfo-minuty rozmów (A5)	m								3	7		20		17	14	39		4		4			5		
B. Ruch centrali przeciwległej																									
1. zgłoszono rozmów w badanej relacji	szt.		1			1		4	42	44	19	22	17	16	4	13	6	7	5	7	10	5	6	7	3
wypracowano rozmów:																									
2. wych. bezpośrednich do centrali A	szt.		1			1		1	11	13	14	9	11	12	9	7	9	12	8	5	12	10	4	8	6
3. wych. na tranzyt w centrali A	"																					1			1
4. taryfo-minuty rozmów (B2+B3)	m		3			3		3	77	110	116	138	116	169	62	80	51	66	27	19	45	64	28	12	60
5. przechodzących do centrali A	szt.										1				1			1	1			1		1	1
6. taryfo-minuty rozmów (B5)	m										5				13			3	8			10		12	6
C. Ruch w przelocie dwustronnym																									
1. rozmowy przech. w centrali A i B	szt.											1				1									
2. taryfo-minuty rozmów (C1)	m											5				4									
D. Ruch telegraficzny																									
1. wypracowano telegramów	szt.																								
2. minuty w ruchu telegraficznym	m																								
E. Razem: taryfo-minuty	m		3			3		3	91	283	279	241	223	309	227	258	135	131	45	57	52	145	52	52	85

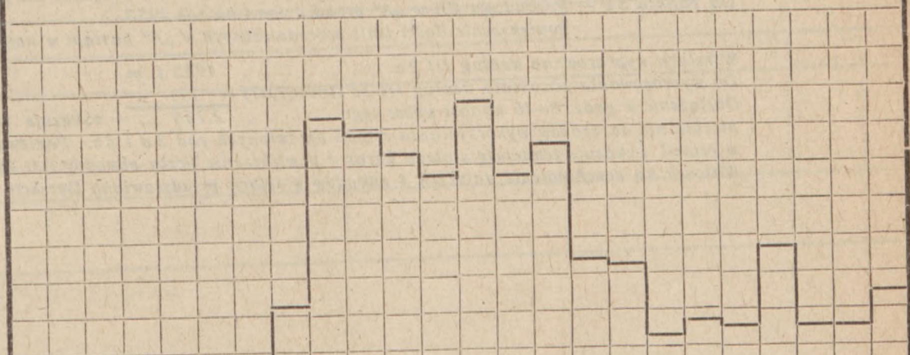
Skala wykorzystania wiązki obwodów:

1	2	3	4	5	6	7	[8]	9

w taryfo-minutach:

50	100	150	200	250	300	350	400	450
45	90	135	180	225	270	315	360	405
40	80	120	160	200	240	280	320	360
35	70	105	140	175	210	245	280	315
30	60	90	120	150	180	210	240	270
25	50	75	100	125	150	175	200	225
20	40	60	80	100	120	140	160	180
15	30	45	60	75	90	105	120	135
10	20	30	40	50	60	70	80	90
5	10	15	20	25	30	35	40	45
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Wykres wykorzystania wiązki obwodów w taryfo-minutach (według wyników E.)



*) podać, czy centrala jest węzłowa (W), zbiorcza (Z) lub końcowa (K)

**) podać nazwę centrali przeciwległej rodzaj i czas służby (np. Gdynia — Z — N).

P. P. T. i T. nr 1143

III. Analiza wyników

1. Ruch:

	w centrali	
	własnej —A—	przeciwległej —B—
a) ogólna liczba rozmów zgłoszonych w badanej relacji (IIA1; IIB1)	224	239
b) liczba wypracowanych rozmów wychodzących (IIA2+3; IIB2+3)	189	165
c) liczba rozmów nie doszłych do skutku	35	74
d) średni czas oczekiwania w GRN (suma czasów oczekiwania rozmów zgłoszonych w godzinie największego ruchu, podzielona przez liczbę tych rozmów)	122	196
e) ilość rozwów wychodzących wypracowanych z czasem oczekiwania ponad 60 minut	120	77
f) procent koncentracji ruchu w GRN (stosunek procentowy liczby zamówień na rozmowy zgłoszone w godzinie największego ruchu do liczby zamówień całej doby)	18,75	18,41

g) suma wypracowanych w relacji taryfo-minut: na rozmowy 2674 m. na telegramy ÷ m

h) suma wypracowanych w relacji wszystkich rozmów (rozmowy A2+3+5+B2+3+5+C1) 378 szt

i) średni czas trwania rozmowy (suma taryfo minut na rozmowy (g) podzielona przez sumę rozmów (h) 7,07 m

2. Obwody międzymiastowe

ILOŚĆ OBWODÓW	OBCIĄŻENIE (WYKORZYSTANIE)		
	w godzinach od 8—16	średnio na 1 godz. (1/8 wyniku z kol. 2)	w GNR
1	2	3	4
a) 8 obwodów badanej wiązki	1955 m	244,375 m	283 (309) m
b) jednego obwodu	244,375 m	30,54 m	35,475 (38,625) m

3. Przejawy ujemne, które miały wpływ na wyniki:

a) o charakterze eksploatacyjnym:

Telefonistki obu stron opóźniają zgłaszanie się na sygnały wywoławcze. Niekorzystne wyniki punktów III 1c, 1d i 1e spowodowane słabą pracą telefonistek, częściowo też brakami omówionymi w punkcie 3b oraz przeciążeniem relacji.

b) o charakterze technicznym

Centrala miejska w „A" przeciążona, co bardzo często uniemożliwia wybranie abonenta. Niedostateczna liczba linii pośredniczących do central miejscowych w „A" i „B" nie pazwala na pracę z przygotowaniem połączeń i obniża stopień wykorzystania obwodów.

4. Ocena — zarządzenia zaradcze — wnioski

Do punktu 3a — telefonistkom zwrócono uwagę na niedostateczne wyniki ich pracy
Do punktu 3b — Rozbudowa CA w „A" przewidziana na rok 1952
Powiększenie ilości linii pośredniczących w „A" nastąpi w najbliższym czasie

W relacji wypracowano według III 2a . . . . 1955 t. m
Do wypracowania pozostało według III 1c (109×7,07) = 771 „
Obciążenie w godz. 8—16 wynosi wobec tego . . . . 2.726 „ — wskazuje to na potrzebę 2726 : 240 = 11,53 czyli 12 obwodow niezależnie od braków wykorzystania relacji omówionych pod 3a i 3b. Ponieważ w porównaniu z wynikami poprzednich badań ruch w relacji wykazuje tendencję stałego wzrostu powiększenie liczby obwodóy jest konieczne
Wniosek na uruchomienie dalszych 4 obwodów w relacji przedstawiono Dyrekcji.

....
podpis naczelnika

Dyrekcja Okr. P. i T. ....

Załącznik Nr 3 do poz. 72

Centrala międzymiastowa ....

ZESTAWIENIE

wyników badań obciążenia obwodów telefonicznych

Nazwa relacji (wiązki)	Odległość taryfowa	Data badań	Ilość czynnych obwodów			Wyniki badań — według arkusza badań część III punkt 1a do i oraz punkt 2a																		Uwagi
						1 a		1 b		1 c		1 d		1 e		1 f		1 h	1 i	1 g		2 a		
																				ilość wypracowanych taryfo-minut				
			kablowych	mieszanych	napowietrzn.	rozmowy zgłoszone w centrali		rozmowy wychodzące wypracowane w centrali		rozmowy niedoszłe do skutku w centrali		średni czas oczekiwania w GNR w centrali		ilość rozmów z czasem oczekiwania ponad 30—45—60 minut w centrali		procent koncentracji w GNR w centrali		w relacji wypracowano rozmów ogółem	średni czas trwania rozmowy	w ciągu doby				
						A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B			na rozmowy	na telegramy	w godz. 8—16	w GNR	
1	2	3	4	4	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

P. P. i T. nr 1143a

Rodzaj centrali (W, Z lub K) *W*
Służba centrali *N*
Liczba stanowisk: *ogółem 18 roboczych 1 pomocnicze*
a) zgłoszeniowych *2* d) informacji *1*
b) łączeniowych *16* e) koncentracji *2*
c) zleceniowych *÷* f) obserwacji *÷*
Liczba obsługiwanych obwodów międzymiastowych:
W + W *7* W + Z *17* Z + Z *÷*
W + K *53* Z + K *÷* K + K *÷*
W + M *32* Z + M *÷* K + M *÷*

Wykaz obciążenia

telefonicznej centrali międzymiastowej

w *X.....*

według badań z dnia *27. XI* 19*51* r.

5. Ilość pracowników na stanowiskach:
a) zgłoszeniowych *2* f) taryfikacji *1*
b) łączeniowych *22* g) statystyki *—*
c) zleceniowych *—* h) premiowania *—*
d) informacji *2* i) inne *1*
e) kontroli *2* k) nieobecnych *—*

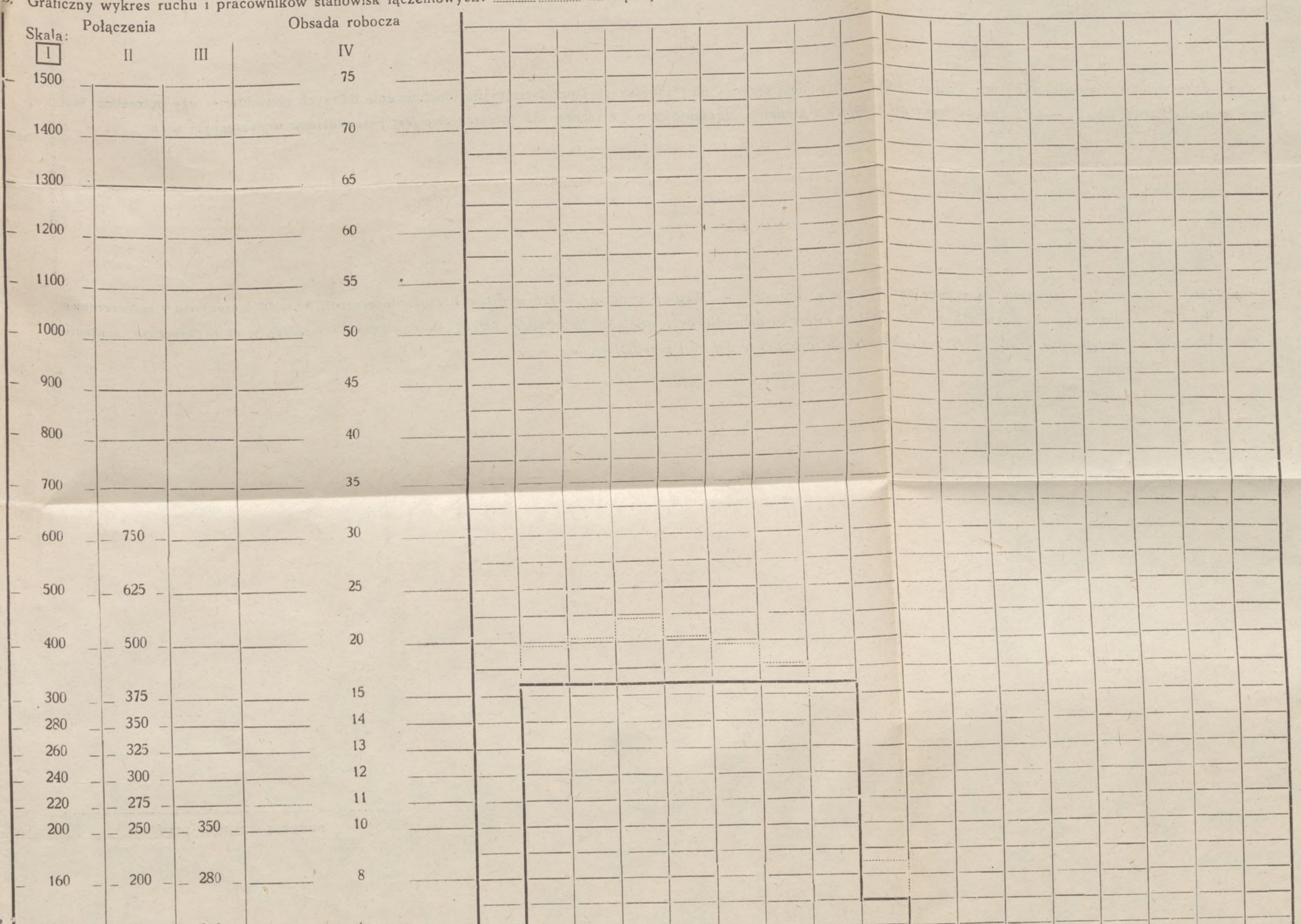
6. Ogólny stan personelu w ruchu centrali:
a) faktyczny *32*
b) według etatu *32*
c) potrzebny *40*

	Współczynniki		7–8	8–9	9–10	10–11	11–12	12–13	13–14	14–15	15–16	16–17	17–18	18–19	19–20	20–21	21–22	22–23	23–24	razem
Wyniki badań w godzinach ruchu:																				
Zgłoszenia na rozmowy wych. przyjęte:																				
a) na stanowiskach zgłoszeniowych		szt.		175	136	200	139	140	92	83	43									1008
b) „ „ łączeniowych		„	53									31	37	39	29	28	21	18	11	267
c) zgłoszenia na rozmowy tranzytowe		„	11	33	26	30	31	24	29	31	22	14	16	11	9	6	3	3	2	301
Wykonano połączeń na rozmowy:																				
a) wych. bezpośrednie	1	szt.	27	132	129	145	138	131	116	106	53	38	34	27	22	26	21	16	14	1175*
b) „ na tranzyt	1,5	„	—	18	13,5	21	18	13,5	9	6	4,5	—	4,5	7,5	6	7,5	—	4,5	—	89* / 133,5**
c) przych. bezpośrednie	1	„	36	141	148	153	144	146	121	104	58	32	21	23	29	22	14	11	8	1211
d) „ z tranzytu	1,5	„	13,5	54	63	61,5	46,5	39	25,5	16,5	13,5	6	4,5	4,5	6	—	4,5	—	—	239 / 358,5**
e) w tranzycie przelotowym	2	„	18	48	58	62	68	56	60	58	42	24	26	28	22	14	8	6	4	301 / 602**
f) zgłoszenia ad 1 b) przeliczone na połączenia*	0,3	„	15,9	—	—	—	—	—	—	—	—	9,3	11,1	11,7	8,7	8,4	6,3	5,4	3,3	80,1
g) razem (rubr. a do f)			110,4	393,—	411,5	442,5	414,5	385,5	331,5	290,5	171,—	109,3	101,1	101,7	93,7	77,9	53,3	42,9	29,3	3015 / 3560,1**
Koncentracja ruchu (od sumy 1 a i 1 b)				13,72		15,68														
Ilość pracowników czynnych na:																				
a) stanowiskach zgłoszeniowych			—	2	2	2	2	2	2	2	2									
b) „ łączeniowych			5	16	16	16	16	16	16	16	7	4	4	4	4	4	2	2	1	
Jedna telefonistka wykonała w stosunku do normy:																				
a) na stanowisku zgłoszeniowym %			—	145,8	113,3	166,6	115,8	116,6	76,6	69,1	35,8	—	—	—	—	—	—	—	—	
b) „ „ łączeniowym %			114,—	122,8	128,6	138,3	129,5	120,4	103,6	90,8	122,1	136,6	126,4	127,1	117,1	97,4	134,5	107,3	146,5	

Jedna telefonistka pracuje tygodniowo *48* godzin
Stosunek ruchu przychodzącego do wychodzącego *1,147*

** 11 rozmów cofnięto przed wykonaniem połączeń*
*** licznik = ilość rozmów, mianownik = ilość połączeń (rozmowy razy współczynnik)*

3. Graficzny wykres ruchu i pracowników stanowisk łączeniowych: .... linia połączeń (kolor czerwony) ▬▬ linia pracowników (kolor czarny)



C. Wyjaśnienia i uwagi — patrz strona odwrotna wykazu:

Zestawił: ....
Sprawdził: ....
............, dnia .... 19.... r.

*) Liczby kartek przemnożyć tylko wtedy, jeżeli wypisywały je stanowiska robocze — przemnożone wyniki notować w rubr. 2 f.

P. P. i T. - nr 1144 II. 52 - 6.000

C. Wyjaśnienia i uwagi:

1. Czy centrala posiada wielokrocie abonentów miejskich? — *Nie*

2. Czy centrala współpracuje z centralą miejską ręcznie — za pośrednictwem odłącznej — lub automatycznie? — *Automatycznie.*

3. Czy centrala posiada możność rozłączania rozmów miejskich na korzyść rozmów międzymiastowych? — *Nie — może jednak włączać się do rozmów miejskich na trzeciego i proponować abonentom przerwanie rozmowy miejskiej na korzyść rozmowy międzymiastowej.*

Czy centrala ma możność przygotowania następnej rozmowy w czasie trwania rozmowy poprzedniej? — *Tak — centrala posiada na 109 obwodów międzymiastowych 80 linii pośredniczących do centrali miejskiej i 16 bezpośrednich obwodów abonentowych.*

5. Czy centrala posiada wielokrocie obwodów międzymiastowych, wzgl. w jaki sposób zapewniony jest dostęp stanowisk łączeniowych do wszystkich obwodów międzymiastowych centrali? — *Centrala posiada wielokrocie obwodów międzymiastowych*

6. Czy istnieje zdalne wybieranie — w jakich relacjach — kierunkach i na ilu obwodach? — *Nie*

7. Jaka jest pojemność centrali międzymiastowej — czy istnieją rezerwy na stanowiskach i przełącznicy na uruchomienie dalszych obwodów — czy potrzebna jest rozbudowa i jaka? — *Rozbudowa centrali o dalsze 6 stanowisk łączeniowych i 2 stanowiska zgłoszeniowe jest przewidziana w następnym roku.*

8. Inne spostrzeżenia i potrzeby dotyczące systemu pracy centrali? — *Według drugostronnych wyników obciążenia centrali, obsada łączeniowa i zgłoszeniowa nie jest dostosowana do nasilenia ruchu centrali. Jest to niemożliwe ze względu na niedostateczną ilość stanowisk i szczupły etat personelu centrali Wniosek o powiększenie etatu na 40 pracowników po rozbudowie centrali przedstawiono.*

....

podpis naczelnika urzędu

Karta liczeniowa

międzymiastowego ruchu przychodzącego

Stanowisko Nr .... z dnia .... 19...... r.

(liczyć metodą kreskowania — tylko połączenia ruchu przychodzącego)

Połączenia wykonane — na rozmowy przychodzące bezpośrednie			Połączenia wykonane — na rozmowy przychodzące z tranzytu		
w godz.		razem	w godz.		razem
7–8			7–8		
8–9			8–9		
9–10			9–10		
10–11			10–11		
11–12			11–12		
12–13			12–13		
13–14			13–14		
14–15			14–15		
15–16			15–16		
16–17			16–17		
17–18			17–18		
18–19			18–19		
19–20			19–20		
20–21			20–21		
	do przeniesienia			do przeniesienia	

P. P. T. i T. nr 1145 II. 52-6.000
Poczt. Zakł. Graf. w Łodzi — Lp. 157

Połączenia wykonane — na rozmowy przychodzące bezpośrednie			Połączenia wykonane — na rozmowy przychodzące z tranzytu		
	z przeniesienia			z przeniesienia	
w godz 21—22		razem	w godz. 21—22		razem
22—23			22—23		
23—24			23—24		
	razem			razem	

Wykaz obciążenia

międzymiastowego stanowiska łączeniowego Nr ....

telefonicznej centrali międzymiastowej w ....

Badano dnia ....

Zestawił: ....

Sprawdził: ....

Nazwisko obsługi zmiany:

I .... II ....

III ....

Ilość obwodów włączonych na stanowisku do pracy

.... w relacji do ....
.... " " do ....
.... " " do ....
.... " " do ....
.... " " do ....

	Współczynniki	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
A. Wyniki badań — w godzinach ruchu:																			
B. Ilość zamówień na rozmowy:																			
1. przydzielonych ze stanowisk zgłoszeniowych	—																		
2. przyjętych na stanowisku badanym:																			
a) na rozmowy wychodzące	—																		
b) " " tranzytowe	—																		
C. Ilość połączeń wykonanych na stanowisku:																			
1. na rozmowy wych. bezpośrednie	1																		
2. " " " na tranzyt	1,5																		
3. " " przych. bezpośrednie	1																		
4. " " " z tranzytu	1,5																		
5. " " tranzytowe	2																		
6. z przeliczenia zgłoszeń ad B 2 a) przyjętych na stanowisku	0,3																		
7. Wykonano razem połączeń (suma C 1 - 6)																			
8. Wskaźnik wykonania normy na stanowisku w poszczególnych godzinach ruchu	%																		

9. Ilość rozmów niedoszłych do skutku: a) w ruchu wychodzącym .... b) w ruchu tranzytowym ....

10. Średni czas oczekiwania na rozmowy w G. N. R. (suma czasów oczekiwania rozmów zgłoszonych w godzinie największego ruchu, podzielona przez liczbę tych rozmów) .... minut

11. Ilość rozmów wychodzących wypracowanych z czasem oczekiwania ponad 60 minut ....

D. **Warunki pracy stanowiska**:

1. Czy centrala międzymiastowa posiada wielokrocie abonentów miejskich?

2. Czy współpracuje z centralą miejską ręcznie — za pośrednictwem odłącznej lub automatycznie?

3. Czy posiada możność rozłączania rozmów miejskich na korzyść rozmów międzymiastowych?

4. Czy posiada możność przygotowywania rozmowy następnej w czasie trwania rozmowy poprzedniej?

5. W jaki sposób zapewniony jest dostęp stanowiska do wszystkich obwodów międzymiastowych centrali?

6. Czy stanowisko pracuje systemem zdalnego wybierania — w jakich relacjach i na ilu obwodach?

7. Stwierdzone braki i uszkodzenia na stanowisku (mikrotelefon nasobny — sznury łączeniowe — klucze przerzutowe — zespoły sygnałowe — dostateczna ilość sznurów łączeniowych — obwodów pośredniczących do centrali miejskiej i t. p.)

8. Ocena czy w danych warunkach ilość obwodów włączonych na stanowisku do pracy jest właściwa, czy umożliwia maksymalne wyzyskanie obwodów i obsługi, czy też stanowisko jest przeciążone i jakie zmiany powinny być w związku z tym przeprowadzone?

....

podpis naczelnika urzędu

Zestawienie wyników obserwacji ruchu na telefonicznych obwodach międzymiastowych

a	b	c	d	e
Nazwa urzędu badającego: *Warszawa*	Kontrolowany obwód: *Warszawa — Kraków 3*	Inne obwody obsługiwane przez stanowisko: *Warszawa — Kraków 4*; *Warszawa — Kraków 5*	Nazwisko pracownika: kontrolującego *Górska*; kontrolowanego *Kowalska*	Data i godzina rozpoczęcia kontroli: *14. XII. 1951 r. godz. 11.00*

Nazwa centrali wzywającej	Nazwa centrali i numer abonenta wzywanego	Czas, jaki upływa od chwili zakończenia czynności związanych z poprzednim połączeniem do: wysłania sygnału centrali wzywającej	odpowiedzi centrali: swojej	odpowiedzi centrali: obcej	ukończenia służbowej rozmowy telefonistek	chwili, w której centrala wzywająca zostaje połączona z abonentem: centrali wzywającej	chwili, w której centrala wzywająca zostaje połączona z abonentem: centrali wzywanej	rozmowy abonentów: rozpoczęcia	rozmowy abonentów: zakończenia	uzgodnienia czasu trwania — rozłączenia rozmowy	Odstąpienia od dalszych czynności przy połączeniach nieosiągalnych (abonent nieodpowiada, jest zajęty, mylne połączenie i t. p.)	Czas przestoju (brak zamówień i t. p.)	Czas jaki odlicza się na skutek złego porozumienia, przerwy połączenia i t. p.	Zestawienie: Czas trwania rozmowy różnica rubr. (10 — 9) — 14	Czas trwania poszczególnych faz manipulacyjnych. Różnica między rubrykami: 4—3	5—3	6—4 lub 6—5	9—6	11—10	12—6	Suma poszczególnych faz manipulacyjnych rubr. (16+17+18+19+20+21)	Czas trwania rozmowy według obliczenia: kontrolującego	kontrolowanego	straty	Uwagi. Zwięzłe uzasadnienie przyczyn, które wywołały straty będące różnicą czasów z rubr. 7—6 albo 8—6 np. braki w przygotowaniu połączenia, wzywający nie odpowiada, oczekiwanie na tranzyt, rozmowa służbowa w sprawie innych połączeń ewtl. również wypadki opóźnionego włączenia się telefonistki w obwód dla uzgodnienia czasu trwania rozmowy
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	25
	rozmowa trwa								*2'48"*	*2'58"*				*2'48"*					*0'10"*		*0'10"*	*3'*	*3'*	*straty 0'17"*	*przerwy między rubr. 11 a następną fazą manipulacyjną*
Warszawa 75420	*Kraków 54823*	*3'15"*	—	*3'23"*	*3'43"*	*4,31"*	*7'31"*	*7'35"*	*11'05"*	*12'10"*				*3'30"*		*0'08"*	*0'20"*	*3'52"*	*1'05"*		*5'25"*	*4'*	*4'*		*połączenie ab. opóźnione Wr. opóźnia rozłączenie*
Trzebinia 60	*Łomianki G. Sp. S. Ch.*				*12'42"*							*2'08"*					*0'32"*				*0'32"*				*zam. tr. nab.*
Kraków 34652	*Warszawa 84327*	*14'50"*	*15'08"*	—	*15'35"*	*16'21"*	*16'10"*	*16'25"*	*21'08"*	*21'48"*			*0'50"*	*3'53"*	*0'18"*		*0'27"*	*0'50"*	*0'40"*		*2'15"*	*4'*	*5'*	*0'10"*	*Wr. opóźnia zgłoszenie się — gwizdy na obwodzie — Kr. opóźnia rozłączenie*
Pruszków	*Kraków 50562*	*21'58"*	—	*22'35"*	*22'42"*	*26'50"*	*26'53"*	*26'57"*	*30'02"*				*3'03"*			*0'37"*	*0'07"*	*4'15"*			*4'59"*				*Kr. opóźnia zgłoszenie się Kr. rozłączył rozmowę*
"	*"*						*33'00"*	*33'05"*	*39'50"*	*41'45"*				*9'50"*					*1'55"*		*1'55"*	*10'*	*13'*	*0'15"*	*i powtórnie połączył. Wr. opóźnia rozłączenie*
Warszawa 38610	*" 52307*	*42'00"*	—	*42'17"*	*42'54"*						*44'09"*					*0'17"*	*0'37"*			*1'15"*	*2'09"*				*Kr. opóźnia zgłoszenie się Kr. słuchawka odłożona*
" 61095	*" 53763*				*44'31"*						*46'21"*						*0'22"*			*1'50"*	*2'12"*				*Wr. nie może wybrać ab.*
Kraków 38210	*Warszawa 61910 V*				*47'00"*	*47'45"*	*48'05"*	*48'09"*	*51'37"*	*52'02"*				*3'28"*			*0'39"*	*1'09"*	*0'25"*		*2'13"*	*4'*	*4'*	*1'23"*	*Wr. opóźnia rozłączenie*
" 43245	*" M*	*33'25"*	*53'32"*	—	*54'10"*										*0'07"*		*0'38"*				*0'45"*				*na godz. 17*
Trzebinia 60	*Łomianki*				*54'32"*	*54'55"*	*55'12"*	*55'19"*	*58'45"*	*58'58"*				*3'26"*			*0'22"*	*0'47"*	*0'13"*		*1'22"*	*4'*	*4'*		
Warszawa 74560	*Kraków 48263*				*59'10"*	*59'56"*	*59'50"*	*60'00"*		*rozmowa trwa dalej*							*0'12"*	*0'50"*			*1'02"*				
											razem	*2'08"*	*3'53"*	*26'55"*	*0'25"*	*1'02"*	*4'16"*	*11'43"*	*4'28"*	*3'05"*	*24'59"*	—	—	*2'03"*	
											wskaźniki średnie			*4'29,8"*	*0'12,5"*	*0'20,7"*	*0'25,6"*	*1'57,1"*	*0'44,5"*	*1'34,5"*	*5'14,9"*				

Ocena wyników

a) zużycie czasu: (rubr. 13) przestoje 2'08" + (rubr. 14 i 25) straty 5'58" + (rubr. 15) rozmowy 26'55" + (rubr. 22) manipulacja 24'59" razem = 60'

b) Stosunek wykorzystania: na rozmowy 26'55", na manipulację i straty 33'05" — Wynik niekorzystny

c) Przyczyny:

1. manipulacja — w granicach dopuszczalnych utrzymane są jedynie wskaźniki średnie fazy rubr. 16 i 18 Fazy rubryk 17 i 20 doznały wydłużenia przez nieuwagi telefonistek omówione w rubr. 25. Nadmierne wydłużenie faz rubr. 19 i 21 spowodowane jest w głównej mierze niedostateczną sprawnością telefonistek w pewnym stopniu także technicznymi trudnościami wybierania abonentów w Warszawie i Krakowie, poz. 7 zaś winą abonenta. Z tych przyczyn też średnia całkowitej manipulacji związanej z wykonaniem jednego połączenia wypadła bardzo niekorzystnie.

2. straty — rubryki 14 spowodowane w poz. 4 przeszkodą techniczną, w poz. 5 błędem telefonistki w Krakowie — rubr. 25 z przyczyny braków w przygotowaniu następnych połączeń przez telefonistki obu stron,

d) Załatwienie:

1. Braki techniczne zgłoszone dnia .... *2. Telefonistkę własną pouczoną dnia* .... *3. Braki i błędy dotyczące centrali przeciwległej zakomunikowano pismem z dnia* ....

(—) Kowalewski

Kierownik ruchu

Uwaga: nazwy central w rubr. 1 i 2 mogą być notowane w skrótach.

P. P. T. i T. nr 1110